

# Vertrouwenspersoon voor medewerkers, vrijwilligers en stagiaires



## Ongewenst gedrag

Tijdens je (vrijwilligers)werk kun je te maken hebben met gedrag waardoor je je niet veilig voelt. Het kan gaan om pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie, aanrakingen, bepaalde blikken en dubbelzinnige opmerkingen. Maar ook om je niet gehoord voelen, conflicten of geweld.

Praat er dus over. Bij voorkeur met de persoon die het gedrag vertoont. Maar kom je er niet uit? Dan kun je praten met een vertrouwenspersoon.

## Wat doet een vertrouwenspersoon?

Een vertrouwenspersoon luistert, adviseert, begeleidt, ondersteunt en neemt je serieus. De vertrouwenspersoon is er voor jou en onderneemt nooit stappen op eigen initiatief. Je besluit zelf of er wel of en welke verdere stappen worden genomen. Alles wat wordt besproken is volledig vertrouwelijk.

De vertrouwenspersoon kan een luisterend oor bieden en helpen een oplossing te vinden om het ongewenste gedrag te stoppen. Indien nodig kan de vertrouwenspersoon je bovendien helpen een formele klacht in te dienen bij de klachtencommissie.

## Voor wie is de vertrouwenspersoon?

De vertrouwenspersoon is voor: medewerkers, vrijwilligers en stagiaires

Cliënten kunnen een beroep doen op de cliëntvertrouwenspersoon.

## Contact

De Zijlen heeft twee vertrouwenspersonen. Een interne (dit is een medewerker van De Zijlen) en een externe vertrouwenspersoon.

Interne  
Vertrouwenspersoon  
**Mieke van 't Hoog**

T: 06 - 1001 9331

E: [mieke.vanhoog@dezijlen.nl](mailto:mieke.vanhoog@dezijlen.nl)



Externe  
Vertrouwenspersoon  
**Peta Twijnstra**

T: 058—74 40 022

E: [info@burovertrouwenspersonen.nl](mailto:info@burovertrouwenspersonen.nl)

