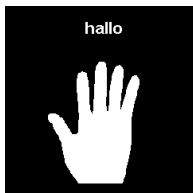


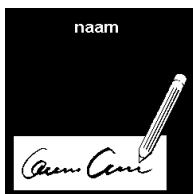
Afspraken



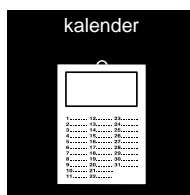
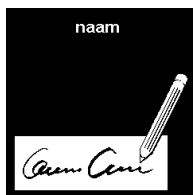
Hallo,
Jij hebt gekozen voor ondersteuning van De Zijlen.



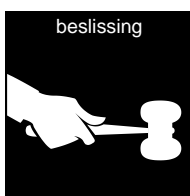
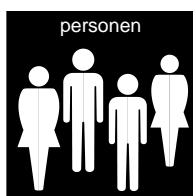
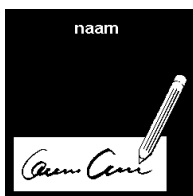
Jij en De Zijlen maken afspraken over de ondersteuning.
Alle afspraken noemen we een overeenkomst.



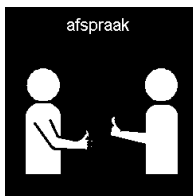
Hierin schrijven we met wie jij afspraken maakt.



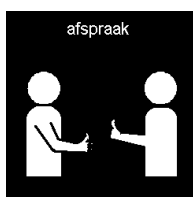
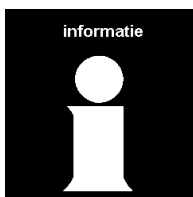
We schrijven ook jouw naam en geboortedatum.



En we schrijven de naam van jouw vertegenwoordiger. Die neemt beslissingen voor jou. Een vertegenwoordiger is bijvoorbeeld familie of een vriend van jou.

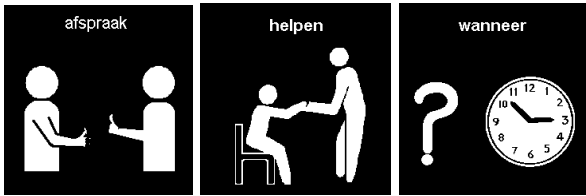


In de overeenkomst maken we afspraken.
Afspraken over de ondersteuning die je krijgt.

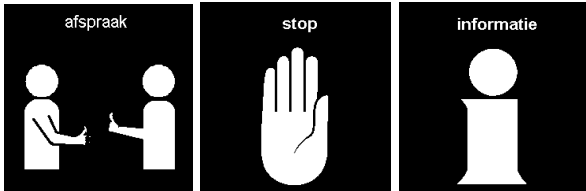


In de algemene voorwaarden staat informatie over de afspraken die we maken.

Artikel 1 - Hoe lang duurt de ondersteuning?

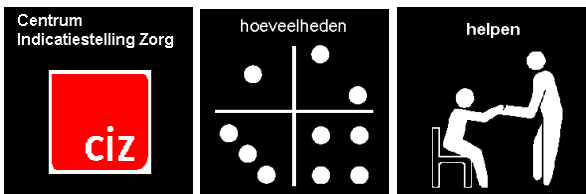


We spreken af wanneer de ondersteuning begint en stopt.



In bijzondere situaties stopt de ondersteuning eerder dan afgesproken.
In de algemene voorwaarden staat hier informatie over.

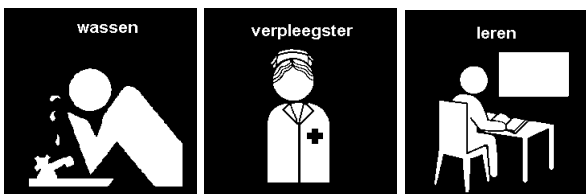
Artikel 2 - Welke ondersteuning krijg je?



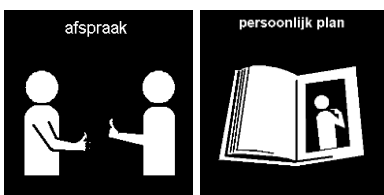
Van het CIZ krijg je een indicatie.
Dat is een bewijs waarin staat hoeveel ondersteuning je nodig hebt.



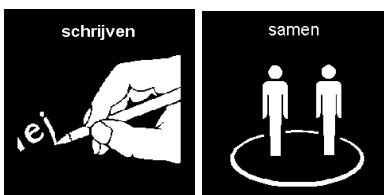
We maken afspraken over de ondersteuning die je van De Zijlen krijgt.



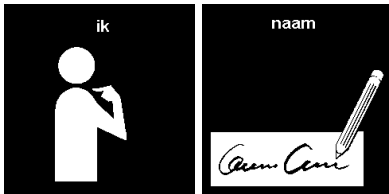
Bijvoorbeeld afspraken over hulp bij het wassen, verpleging of nieuwe dingen leren.



De afspraken over de ondersteuning schrijven we in een plan.
Dit noemen we jouw persoonlijke plan.



Jij en De Zijlen maken samen jouw persoonlijke plan.



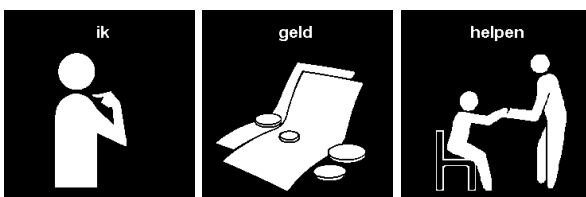
Ben je het eens met wat er in jouw persoonlijke plan staat?
Zet dan je handtekening.

Artikel 3 - Wie betaalt de ondersteuning?

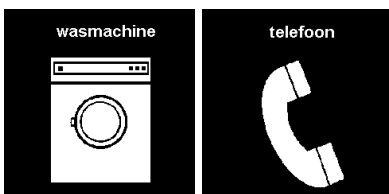


Heb je een indicatie?
Dan betaalt de verzekering de ondersteuning.

Artikel 4 en 5 - Aanvullende diensten



Voor sommige dingen moet je zelf betalen.

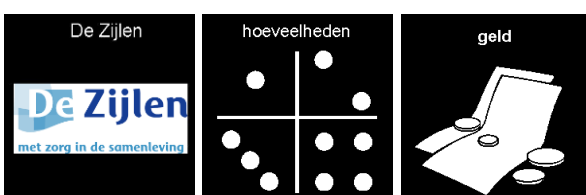


Bijvoorbeeld voor het wassen of de telefoon.

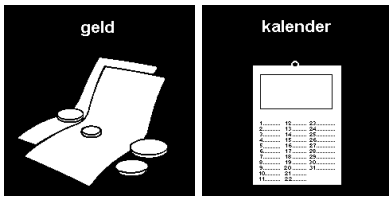


We spreken af welke dingen De Zijlen voor jou doet.
En hoeveel dat kost.

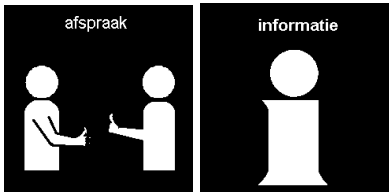
Artikel 6 - Wie betaalt de aanvullende diensten?



Je krijgt van De Zijlen een rekening.
Hierin staan de dingen die jij moet betalen.

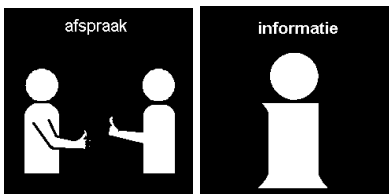


De rekening moet je binnen 14 dagen betalen.



In de algemene voorwaarden staat informatie over het betalen.

Artikel 7 - Algemene voorwaarden



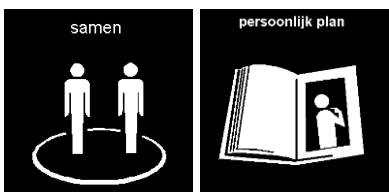
In de algemene voorwaarden staat informatie over de afspraken die we maken.



In de algemene voorwaarden staan belangrijke regels.
Regels waar De Zijlen en jij je aan moeten houden.



Bijvoorbeeld: De Zijlen moet rekening houden met jouw privacy.



Bijvoorbeeld: Jij en De Zijlen maken samen jouw persoonlijke plan.

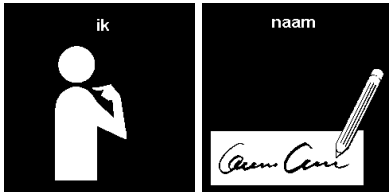


Het is belangrijk dat je begrijpt welke regels er gelden.

Artikel 8 - Afsproken



Ben je het eens met de afspraken die jij en De Zijlen gemaakt hebben?



Zet dan jouw handtekening.



De medewerker van De Zijlen zet ook een handtekening.



We hebben afspraken gemaakt over de ondersteuning die je krijgt van De Zijlen.