

We doen het voor

Mensen met een verstandelijke beperking

Alles wat we doen, doen we voor onze cliënten: mensen met een verstandelijke beperking. De cliënt zien wij niet los van het cliëntensysteem (verwanten en wettelijk vertegenwoordigers). We kunnen dat niet alleen en hebben naast verwanten ook onze collega's nodig.

Collega's

We hebben het dan over (persoonlijk) begeleiders, activiteitenbegeleiders, ambulante begeleiders, locatiehoofden en managers. Wij ondersteunen onze collega's door onze kennis en expertise met hen te delen, zodat zij de cliënten goed leren begrijpen en optimaal kunnen begeleiden en behandelen.

Positionering

Een goed leven voor de cliënt

Door onze manier van werken, verbindend en dichtbij, en door onze deskundigheid dragen we bij aan een goed en betekenisvol leven voor mensen met een verstandelijke beperking. Maar we zijn er ook voor alle betrokkenen rondom de cliënt, die we kunnen helpen en ondersteunen, zodat zij de cliënt goed leren begrijpen.

Voor onze cliënten creëren we de juiste inhoudelijke voorwaarden voor een goed leven. We blijven samen zoeken naar mogelijkheden die hieraan bijdragen. Dit geldt ook voor onszelf: we zijn altijd op zoek naar mogelijkheden om onszelf, vanuit ons vakgebied, te verbeteren en te innoveren. We zijn altijd in ontwikkeling en willen van betekenis zijn voor de ander en onszelf.

Dit zijn wij! Behandel & Expertise Netwerk De Zijnen



Oldebertweg 65
Postbus 25
9356 ZG Tolbert

Receptie De Zijnen:
Telefoon: (0594) 850 100
E-mail: info@dezijnen.nl



De Zijnen heeft in haar strategienotitie (2019-2021) de ambitie uitgesproken een expertorganisatie te willen zijn. Juist vanwege onze expertise kunnen cliënten naar vermogen participeren in de samenleving en zorgen we ervoor dat cliënten met een intensieve zorgvraag goed ondersteund worden zodat ze hun eigen leven kunnen leiden.

Het Behandel & Expertise netwerk is onderdeel van De Zijnen. Wij dragen daarmee bij aan De Zijnen als expertorganisatie. In dit document willen we laten zien waar we voor staan door kleur te bekennen.



Wij zijn een team van behandelaren die vanuit verschillende disciplines samenwerken. Wij beschikken over gedragsdeskundigen, verpleegkundig specialisten, Arts Verstandelijke Gehandicapten, (antroposofische) huisarts, (antroposofische) verpleegkundigen, praktijkassistenten, audiologisch en psychologische testassistenten, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, diëtist, EMDR-therapeuten, SI therapeuten, psychomotorische therapeut, antroposofische therapeuten (euritmie) en muziektherapeuten. Daarnaast beschikken we over een afdeling Vorming&Educatie, audio/visuele ondersteuning en geestelijk verzorgers. Wij leveren multidisciplinaire behandeling en dragen daarmee bij aan een betekenisvol leven van cliënten van De Zijlen. We staan bekend als een ambitieus en ondernemend team. We worden gewaardeerd om onze kennis, expertise, integrale benadering, initiatieven en innovaties rond behandeling, begeleiding, advisering van en ondersteuning in de zorg aan mensen met een verstandelijke beperking.

Waarom doen we het

Onze missie

Wij werken vanuit de zorgvisie van De Zijlen. Hier geven we dagelijks invulling aan door de manier waarop we werken. We dragen met onze inhoudelijke behandeladviezen bij aan de juiste inhoudelijke voorwaarden voor een goed leven voor onze cliënten. Dit doen we door directe behandeling van de cliënt. Maar ook door het ondersteunen van de (interne) begeleiders en verwanten/vertegenwoordigers met onze specifieke kennis en expertise, zodat zij de cliënt goed leren kennen en goed kunnen begeleiden.

Onze ambitie

Ons doel

In 2023 zijn we in Noord Nederland een bekend expertisecentrum voor mensen met een verstandelijke beperking. We blinken daarbij uit in multidisciplinair en methodisch werken en worden gezien als autoriteit op ons vakgebied. Dit blijkt uit het beroep dat op ons wordt gedaan door collega's van andere organisaties, maar ook uit het feit dat mensen graag bij ons willen (komen) werken. Daarnaast worden we geraadpleegd door andere sectoren en wordt er logischerwijs naar ons doorverwezen.

Hier zijn we goed in

Kerncompetenties waarmee we ons doel willen bereiken

Wij kunnen uitstekend samenwerken, dit uit zich met name in het benutten van de kennis en expertise vanuit de verschillende disciplines. We kijken integraal en overstijgend naar de context van de cliënt en de (behandel) vragen die aan ons gesteld worden. We houden van doorpakken en we laten zaken niet op zijn beloop. We pakken lastige situaties aan en we wegen risicovolle situaties zorgvuldig af. Bij alles wat we doen, staat het belang van de cliënt voorop en willen wij elke dag een beetje beter worden in ons vak.

- Wij werken samen
- Wij hebben een brede blik
- Wij zijn doortastend
- Wij zijn creatief en oplossingsgericht

Hier staan we voor

Kernwaarden

Afgeleid van de kernwaarden van De Zijlen hebben wij onze kernwaarden geformuleerd, die ons vertellen waar wij als behandel- en expertise netwerk binnen De Zijlen voor staan. Dit zijn onze eigen collectieve professionele waarden van waaruit we willen werken. Wij staan voor kennisgedreven, verbindend, laagdrempelig en passievol.

Kennisgedreven

Wij worden gedreven door onze kennis en expertise. Dat is de basis van waaruit we werken. We werken multidisciplinair en dit geeft ons de mogelijkheid om onze specifieke deskundigheid samen met het betrokken team van begeleiders zoveel mogelijk te benutten. We zijn nieuwsgierig en zijn altijd op zoek naar nieuwe kennis en inzichten om cliënten te behandelen. Hiermee inspireren wij alle betrokkenen (zoals begeleiders, verwanten, wettelijk vertegenwoordigers, vrijwilligers, behandelaren) rondom de cliënt. Wij stellen ons lerend op door zowel gebruik te maken van ervaringsdeskundigheid van de cliënt en de verwant als ook de praktijkkennis van alle bij de zorg betrokkenen. Ook dragen we bij aan inhoudelijke kennis- en beleidsontwikkeling in de organisatie en aan wetenschappelijk onderzoek. Wij hebben goede contacten met kennisinstututen en dragen bij aan de opleiding van professionals door het bieden van stageplaatsen en geven van gastcolleges.

Verbindend

Als behandelprofessionals spelen we zowel binnen als buiten de organisatie een cruciale rol in het verbindend organiseren. Verbindend bedoelen we op twee manieren: samenwerking en verbonden voelen. Verbinden met als doel uitstekend samenwerken. Samenwerken is uitgaan van je eigen kracht en met en door anderen sterker worden. We zoeken actief samenwerking met externe deskundigen. Verbindend als in verbondenheid. Wij voelen ons verbonden met onze cliënten en collega's. Hier hebben onze cliënten en collega's het gevoel: "Ik word gezien, gekend en gevonden." Door deze relatie met onze cliënten en collega's wordt de zorg elke dag een beetje beter.

Laagdrempelig

Wij zijn toegankelijk en hebben een open houding ten opzichte van onze cliënten en collega's. We zijn vriendelijk en kundig. Wij zijn makkelijk bereikbaar en dichtbij. Dichtbij als in bereikbaar en benaderbaar. Bij ons stel je graag je vraag en krijg je ook daadwerkelijk antwoord. Daar kun je van op aan.

Passievol

Wij doen met passie en overtuiging ons werk. We gaan tot het uiterste om de waarde voor onze cliënten te vergroten, zoeken daarbij samenwerking met de verwanten en we zoeken de grenzen op om onze doelen te realiseren.

