

# TARIEVEN 2023

## AANVULLENDE DIENSTEN



## Wat zijn aanvullende diensten?

Aanvullende diensten zijn diensten die niet onder de Wlz-zorg vallen. Met andere woorden: ze worden niet betaald vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). De Zijlen biedt ze tegen betaling aan, aan alle cliënten. Of je er wel of geen gebruik van maakt, beslis je zelf of je ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Niemand is dus verplicht om er gebruik van te maken.

## Welke aanvullende diensten biedt De Zijlen?

Aanvullende dienst	Tarief 2022 incl. BTW	Tarief 2023 incl. BTW
Kleding laten wassen	€ 38,77	Per 1-1-2023: € 38,77 Per 1-4-2023: € 48,46
Gebruik wasmachine en/of droger	€12,50	€ 13,57
Inboedelverzekering	€ 1,90	€ 2,06
Begeleiding naar sociale activiteiten	€ 33,43	€ 36,29
Administratiekosten bij niet automatische incasso	€ 2,35	€ 2,55
Locatiegebonden afspraken (2022 = 100%)	100%	108,55 %

*Deze prijzen gelden voor 2023 en worden jaarlijks aangepast*

### Kleding laten wassen

Voor € 38,77 (per 1 januari 2023) en € 48,46 (per 1 april 2023) per maand kan De Zijlen jouw was verzorgen. We kunnen alles regelen tussen 'vuil in de wasmand' en 'schoon in de kast'. Het stomen van kleding valt hier overigens niet onder. Kun je een deel zelf? Dan maken we hier afspraken over. De Zijlen is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de wasverzorging. Je betaalt zelf de kosten van de naamstickers in de kleding.

### Gebruik wasmachine en droger

Voor € 13,57 per maand verzorg je zelf je was. Je maakt gebruik van de wasmachine en droger van De Zijlen. De afspraken over gebruik van wasmachine en droger, inclusief het tijdstip waarop, maak je op de locatie. De Zijlen is in dit geval niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de wasverzorging.

### Inboedelverzekering

Voor € 2,06 per maand verzekert De Zijlen jou voor schade aan je huisraad. Deze inboedelverzekering vergoedt de schade die huisraad kan oplopen, bijvoorbeeld bij brand of door diefstal. Het maximaal verzekerde bedrag per woonruimte of appartement is € 20.000,-. Sieraden zijn verzekerd tot maximaal € 1.000,-. Je hebt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. De verzekeringsvoorwaarden zijn verkrijgbaar bij zorgadministratie.

### Begeleiding naar sociale activiteiten

Voor € 36,29 per uur begeleidt een medewerker van De Zijlen jou naar een sociale activiteit, zoals een bruiloft of familiebezoek. Je kunt hier gebruik van maken wanneer je niet zelfstandig kunt gaan of wanneer er geen ouder, vertegenwoordiger of vrijwilliger is die jou kan begeleiden. In overleg bekijk jij welke

medewerker mee gaat als begeleider naar de activiteit. Vooraf schat je samen in hoeveel uren begeleiding nodig zijn en de hoogte van de kosten. Het bedrag dat in rekening wordt gebracht is gebaseerd op het werkelijk bestede aantal begeleidingsuren. Begeleidt een medewerker meerdere cliënten naar de activiteit? Dan worden de kosten verdeeld over deze cliënten.

***Onderstaande diensten verschillen per locatie. Dit geldt ook voor de prijzen. Vraag bij de locatie naar de mogelijkheden.***

### **Groepsgeld**

Sommige locaties hebben zogeheten 'groepsgeld'. Iedereen betaalt een vast bedrag per maand. Je spreekt met elkaar af waar je het groepsgeld voor gebruikt. Op sommige locaties gebruiken ze het voor extra drinken, snacks of een wijntje of pilsje op z'n tijd.

Het gaat om dingen die niet onder de gebruikelijke voeding vallen. Anderen

### **Vervoer**

Of het vervoer wel of niet vergoed wordt, verschilt per situatie. Meer informatie hierover is te vinden in de bijlage 'Wie betaalt wat?'

gebruiken het groepsgeld voor feestjes, cadeautjes of uitstapjes.

### **Vakantie**

Sommige locaties organiseren een vakantie voor cliënten. Ga je mee? Dan betaal je een vergoeding voor de extra kosten. Bijvoorbeeld voor de reis, het verblijf, de begeleiding, het eten, drinken en entreegeld. De extra kosten worden verdeeld over alle cliënten die meegaan. Vooraf is duidelijk hoe de vakantie eruit ziet en wat deze gaat kosten.

### **Televisie- en/of telefoonabonnement**

We willen graag dat je zoveel mogelijk zelf het abonnement en de bijkomende kosten voor gebruik van televisie, telefoon en internet afsluit en betaalt. Op locaties waar geen individuele afspraken mogelijk zijn, maakt De Zijlen afspraken met aanbieders voor televisie en vaste telefoon. De kosten worden verdeeld onder de cliënten die hier gebruik van maken.



**Bijlage**

## Wie betaalt wat?

Kosten die onder de Wlz vallen, betaalt De Zijnen. Sommige kosten van zorg en ondersteuning vallen onder de Wlz, andere weer niet. Wie welke producten en diensten moet betalen is in hoofdlijnen opgenomen in onderstaande tabellen. De Zijnen volgt hiervoor de richtlijnen van het Zorginstituut Nederland. Hieruit blijkt ook wat onder de Wlz valt, wat onder de zorgverzekering van de cliënt, en wat een cliënt zelf moet betalen.

### WOONRUIMTE

Product/dienst	Wie betaalt?	Toelichting
<b>Inrichting woning en tuin</b>		
Gezamenlijke ruimtes	De Zijnen	De Zijnen richt de gezamenlijke ruimtes in.
<b>Inrichting eigen woonruimte</b>		
	a. Cliënt	a. De cliënt mag de woonruimte zelf geheel of gedeeltelijk inrichten.
	b. De Zijnen	b. Lukt het niet om welke reden dan ook dit zelf te regelen, dan regelt De Zijnen voor jou een eenvoudige en nette inrichting van de kamer. Deze bestaat uit een bed, matras, kledingkast, stoel en tafel. De Zijnen regelt en besluit over de inrichting. De woonruimte ziet er netjes uit en is voorzien van basisverlichting, vloerbedekking en raamstoffering. Heeft de cliënt zelf wensen over de inrichting, dat is geen probleem. De kosten zijn dan voor de cliënt.
<b>Aanpassingen eigen woonruimte</b>		
Vanwege beperking	De Zijnen	De Zijnen verzorgt de aanpassingen.
Op verzoek van cliënt	Cliënt	De Zijnen kan aanpassingen doen op jouw verzoek. Je ontvangt de rekening voor de gemaakte kosten. Indien nodig worden afspraken vastgelegd over onderhoud, storingen, kosten of schoonmaak. Of afspraken over het verlaten van de woonruimte, of de ruimte in oude staat gebracht moet worden.
<b>Beddengoed, badtextiel en keukentextiel</b>		
Standaard	De Zijnen of cliënt	Bedtextiel, badtextiel en keukentextiel (platgoed) wordt door De Zijnen verstrekt. De cliënt mag ook zelf het platgoed regelen.
Op medische indicatie	De Zijnen	

<b>Inrichting eigen keuken</b>		
Kookplaat en koelkast	De Zijlen	Dit betreft de inrichting van een keuken in de woonruimte die eigendom is van De Zijlen. Heeft de eigen woonruimte ook een keuken, dan zorgt De Zijlen voor een kookplaat en koelkast.
Potten en pannen	Cliënt	
<b>Schoonmaak</b>		
Schoonmaak van gezamenlijke ruimten	De Zijlen	De Zijlen bepaalt schoonmaaknormen en frequentie.
Schoonmaak individuele woonruimte	De Zijlen aanvullend op cliënt	De Zijlen gaat ervan uit dat wat je zelf kunt schoonmaken, je ook zelf doet. Lukt dit niet, dan verzorgt De Zijlen de schoonmaak.
<b>Persoonlijk alarm</b>		
Noodzakelijk	De Zijlen	
Op verzoek van de cliënt	Cliënt	
<b>Verhuizing binnen De Zijlen</b>		
Op verzoek van De Zijlen	De Zijlen	Wordt de cliënt verplicht om te verhuizen dan regelt De Zijlen de verhuizing.
Op verzoek van de cliënt	Cliënt	

## VERZEKERINGEN, TELEFOON, TELEVISIE, ENERGIEKOSTEN

<b>Product/dienst</b>	<b>Wie betaalt?</b>	<b>Toelichting</b>
<b>Verzekeringen</b>		
Aansprakelijkheidsverzekering	Cliënt	Je moet zelf een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Dit kun je niet bij De Zijlen doen.
Inboedelverzekering	Cliënt	Je wordt aangeraden om een inboedelverzekering af te sluiten. Je kunt dit eventueel bij De Zijlen doen.
Zorgverzekering	Cliënt	Je moet zelf een zorgverzekering afsluiten.
<b>Televisie, telefoon, internet</b>		
Aansluitingen, abonnementen en apparatuur gezamenlijke ruimtes	De Zijlen	De Zijlen is minimaal verplicht dat er tv beschikbaar is in de gemeenschappelijke ruimte.
Abonnementen en apparatuur eigen kamer	Cliënt	Afhankelijk van de locatie kan de cliënt beschikken over een eigen tv/internet/telefoon aansluiting. De kosten voor het abonnement komen ten laste van de cliënt. De cliënt dient ook zelf het abonnement te

regelen. Soms regelt De Zijlen het abonnement. Maakt de cliënt daar gebruik van, dan worden de kosten via de aanvullende diensten op de cliënt verhaald. De kosten kunnen per locatie verschillen en worden jaarlijks met de LMR vastgesteld. De kosten mogen niet hoger zijn dan de daadwerkelijke kosten.

#### Televisie/audioapparatuur

Gezamenlijke ruimtes	De Zijlen
Eigen woonruimte	Cliënt

#### Energiekosten (gas, water, licht)

Energiekosten	De Zijlen	Inclusief het opladen van een scootmobiel of andere hulpmiddelen.
---------------	-----------	---

## VERZORGING

Product/dienst	Wie betaalt?	Toelichting
<b>Haarverzorging</b>		
Wassen, drogen, kammen	De Zijlen	Als je het niet zelf kan, valt dit onder persoonlijke verzorging en zorgt De Zijlen hiervoor.
Knippen e.d.	Cliënt	Kapper extern
<b>Voetverzorging</b>		
Nagels knippen	De Zijlen	Als je het niet zelf kan, valt dit onder persoonlijke verzorging en zorgt De Zijlen hiervoor.
Extra zorg gerelateerd aan beperking	De Zijlen	
Extra zorg niet gerelateerd aan beperking	Cliënt	Pedicure extern
<b>Verzorgingsproducten</b>		
Relatie met zorg	De Zijlen	
Algemene verzorgingsproducten, geen relatie met zorg	Cliënt	

## Wassen

Wassen, drogen, strijken, stickeren kleding van cliënt	Cliënt	Op sommige locaties is het mogelijk om een eigen wasmachine in de woonruimte te plaatsen. Of je kunt gebruik maken van de aanvullende diensten 'kleding laten wassen' of 'gebruik wasmachine en/of droger'. Je kunt je kleding laten stickeren door De Zijlen. Je ontvangt de rekening voor de gemaakte kosten.
Extra wasverzorging, relatie met beperking	De Zijlen	
Wassen instellingskleding (krabpakken, scheurpakken)	De Zijlen	
Beddengoed, handdoeken en washandjes	De Zijlen	
Stickeren eigen beddengoed, handdoeken en washandjes	Cliënt	Je kunt je beddengoed laten stickeren door De Zijlen. Je ontvangt de rekening voor de gemaakte kosten.

## ETEN EN DRINKEN

Product/dienst	Wie betaalt?	Toelichting
Voeding	De Zijlen	De Zijlen zorgt ervoor dat de cliënt eten en drinken krijgt. Dit wordt verstrekt in 3 maaltijden, voldoende drinken, tussendoortjes, fruit, koffie en thee. Het eten en drinken voldoet aan de kwaliteitseisen van het Voedingscentrum. Als de cliënt in staat is zijn eigen boodschappen te doen, zorgt De Zijlen voor een juiste vergoeding. Hiervoor wordt jaarlijks een voedingsdagprijs vastgesteld die als uitgangspunt wordt gehanteerd. De gegevens van het Nibud worden gehanteerd bij het vaststellen van de dagprijs.
Medisch noodzakelijk dieet	De Zijlen en cliënt	Een medisch noodzakelijk dieet, bijvoorbeeld zoutarm of glutenvrij, en medisch noodzakelijke voedingssupplementen, zoals een voedingsverdikkingsmiddel, worden verstrekt door De Zijlen. Voeding noodzakelijk bij bepaalde aandoeningen



		wordt alleen met de indicatie bij verblijf & behandeling door De Zijlen verstrekt.
Persoonlijke wensen: aangepaste voeding	De Zijlen	Je betaalt geen extra kosten voor vegetarische maaltijden of aanpassingen vanwege geloof.
Voeding, extra's	Cliënt	Voeding en drinken zoals bier, advocaat, chips, borrelhapjes vallen niet onder de verstrekking van De Zijlen. Deze dient de cliënt zelf te kopen of wordt via de groepskas betaald. De bijdrage aan de groepskas verschilt per locatie. Hierover worden jaarlijks afspraken gemaakt met de LMR.

## HULP BUITEN DE ZIJLEN

Product/dienst	Wie betaalt?	Toelichting
<b>Tandheelkunde</b>		
Cliënten die zijn ingeschreven met verblijf en behandeling	Het Zorgkantoor	De tandarts van de cliënt declareert rechtstreeks bij het Zorgkantoor. De Zijlen kan de tandarts daarbij ondersteunen en tekent voor akkoord.
Cliënten zonder indicatie behandeling	Cliënt	Tandartskosten voor kinderen en jongeren tot 18 jaar vallen onder de (basis)zorgverzekering van hun ouders. Voor cliënten vanaf 18 jaar hangt eventuele vergoeding van tandartskosten af van de (aanvullende) zorgverzekering. Je bepaalt zelf of je een aanvullende zorgverzekering wilt afsluiten.
<b>Bezoek arts, therapeut of specialist</b>		
Begeleiding i.v.m. niet alleen kunnen reizen en/of geheugenproblemen	De Zijlen	De Zijlen probeert zo veel als mogelijk ouders/vertegenwoordigers/familie in te schakelen bij het bezoek aan arts, therapeut of specialist.
Begeleiding i.v.m. moeite met aan- en uitkleden	n.v.t.	Cliënten worden geholpen door een door de arts aangewezen assistent.

## VERVOER

Product/dienst	Wie betaalt?	Toelichting
<b>Vervoer naar arts, of therapeut voor behandeling</b>		
Vervoer naar een Wlz behandelaar (alleen bij verblijf met behandeling)	De Zijlen	
Vervoer naar huisarts, tandarts, ziekenhuis	Cliënt	De polis van jouw zorgverzekering geeft informatie over vergoedingen voor vervoer per auto, taxi of ambulance. Sommige locaties bieden een aanvullende dienst op het gebied van vervoer (zonder indicatie) aan.
<b>Vervoer naar sociale activiteiten</b>		
Vervoer naar sociale activiteiten	Cliënt	De gemeente heeft voor vervoer binnen de regio voorzieningen op grond van de Wmo. De gemeente bepaalt wanneer vervoer naar sociale activiteiten wordt vergoed. Sociaal vervoer buiten de regio wordt mogelijk gemaakt door Valys ( <a href="http://www.valys.nl">www.valys.nl</a> ). Sommige locaties bieden een aanvullende dienst op het gebied van vervoer (zonder indicatie) aan.
<b>Vervoer naar dagbesteding</b>		
Met indicatie vervoer	De Zijlen	
Zonder indicatie vervoer	Cliënt	Sommige locaties bieden een aanvullende dienst op het gebied van vervoer (zonder indicatie) aan.

## ONTSPANNING EN VAKANTIE

Product/dienst	Wie betaalt?	Toelichting
Begeleiding naar sociale activiteiten	Cliënt	Een medewerker van De Zijlen kan de begeleiding naar een sociale activiteit verzorgen, tegen uurtarief.
Ontspanning, zoals bingo of een muziekkavond	Cliënt	De Zijlen organiseert activiteiten en kan een bijdrage vragen. Deelname is vrij.
Vakanties georganiseerd door De Zijlen	Cliënt	Als een locatie een vakantie organiseert voor cliënten, dan vraagt De Zijlen een vergoeding voor de extra kosten van de vakantie. Bijvoorbeeld voor reizen, verblijf, begeleiding, eten, drinken en entreegelden.
Vakanties op eigen initiatief	Cliënt	
Individuele activiteiten	Cliënt	Bijvoorbeeld lidmaatschap van een

---

vereniging.

## HULPMIDDELEN

Product/dienst	Wie betaalt?	Toelichting
Hulpmiddelen voor algemeen gebruik	De Zijlen	Hulpmiddelen voor algemeen gebruik zijn hulpmiddelen die bij meerdere cliënten worden ingezet en die het werk voor medewerkers makkelijker maakt.
Persoonlijke hulpmiddelen voor cliënten die zijn ingeschreven met verblijf en behandeling	De Zijlen of het Zorgkantoor	Medewerkers van De Zijlen en de hulpmiddelenleverancier adviseren en begeleiden je bij de inzetten van een hulpmiddel. Hij of zij weet ook hoe het door jou benodigde hulpmiddel wordt betaald.
Persoonlijke hulpmiddelen voor cliënten die zijn ingeschreven met verblijf	De cliënt, de zorgverzekering of de gemeente	Medewerkers van De Zijlen en de hulpmiddelenleverancier adviseren en begeleiden je bij de inzetten van een hulpmiddel. Hij of zij weet ook hoe het door jou benodigde hulpmiddel wordt betaald.

## OVERIGE PRODUCTEN EN DIENSTEN

Product/dienst	Wie betaalt	Toelichting
Geestelijke verzorging	De Zijlen	De Zijlen verzorgt de geestelijke verzorging die zoveel mogelijk past bij jouw geloof of levensbeschouwing.
Diëtist op eigen verzoek	Cliënt	
Feest op initiatief van cliënt	Cliënt	
Administratiekosten van aanvullende diensten	Cliënt	De Zijlen incasseert de betalingen voor de aanvullende diensten maandelijks via een automatisch incasso. Als dit niet via automatisch incasso gebeurt, dan rekent De Zijlen administratiekosten.

### Zorg na overlijden

Schouwen, klaarmaken voor vervoer en tijdelijk koelen	De Zijlen	
Afleggen, opbaren, begraven, cremieren	Nabestaanden / cliënt	

## Afspraken

Wil je gebruik maken van een of meer aanvullende diensten? Dan leggen we de afspraken vast in een bijlage van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst.

## Betalen

Je betaalt maandelijks via een automatische incasso. Kan dit niet? Dan krijg je elke maand een factuur. Vanwege de extra kosten brengt De Zijlen dan wel administratiekosten per maand in rekening.

## Tarieven

De tarieven van de aanvullende diensten worden jaarlijks aangepast aan de loon- en kostenontwikkelingen. Voor 1 november van elk nieuw jaar ontvang je het nieuwe tarief voor het daarop volgende jaar.

## Vragen

Heb je vragen, een opmerking of een klacht over aanvullende diensten? Neem dan contact op met een medewerker van de locatie.

## Opzeggen

Wil je niet langer gebruik maken van een aanvullende dienst? Dan kun je deze opzeggen. Je moet wel rekening houden met een opzegtermijn van twee maanden. Sommige aanvullende diensten kun je tijdelijk stopzetten. Dit kan alleen wanneer je langer dan twee aansluitende weken afwezig bent op de locatie. Hierover kun je vooraf afspraken maken met het locatiehoofd. Aanvullende diensten die doorgaan wanneer je afwezig bent, zoals een inboedelverzekering, kun je niet tijdelijk stopzetten.

[www.dezijlen.nl](http://www.dezijlen.nl)

### ***De Zijlen: met zorg in de samenleving***

*De Zijlen is er voor mensen met een verstandelijke beperking. Wij geven professionele ondersteuning aan kinderen, jongeren en volwassenen. Of het nu gaat om begeleiding thuis, zelfstandig wonen, werk en dagbesteding, gespecialiseerde hulp of het creëren van een volledig beschermde woonomgeving, 24 uur per dag. We ondersteunen ruim 1400 cliënten verspreid over de gehele provincie Groningen.*