

# Jaarverslag raad van toezicht 2024

## 1. Vanuit het toetsingskader

In 2024 vormden de volgende onderwerpen de rode draad van het toezicht.

### Goed leven - basiszorg en ethiek

Tijdens een themamiddag is met ondernemingsraad, centrale medezeggenschapsraad en cliëntenraad gesproken over de uitvoering van de Wet zorg en dwang. De impact van onvrijwillige zorg en ieders verantwoordelijkheden daarin kwamen naar voren aan de hand van de bespreking van een regelarme werkwijze die De Zijnen met Vilans heeft ontwikkeld. Een waardevolle bijeenkomst.

Bij het thematisch bespreken van het kwaliteitsbeeld heeft de rvt commissie Kwaliteit samen met een delegatie van de ondernemingsraad en centrale medezeggenschapsraad zich laten informeren over de manier waarop de methodische cyclus in de praktijk toegepast wordt.

### Cliënt en netwerk - samenwerken met informele zorg en medezeggenschap

Onder de titel Samen Optrekken werkt De Zijnen aan het verbeteren van de samenwerking met het netwerk van de cliënt. De raad van toezicht heeft zich laten informeren over het lokale vervolg, nadat in 2023 regionaal hiermee gestart was. Duidelijk is dat dit belangrijke onderwerp per team verschillend wordt opgepakt, het vraagt een lange adem. In 2024 is het proefjaar gestart van de cliëntenraad, waardoor cliënten meeweten, meedoen en meebeslissen. De raad van toezicht waardeert dit zeer.

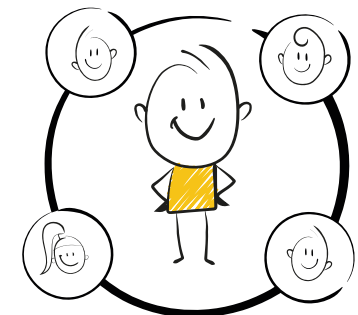
### Mens en organisatie - leiderschap en capaciteitsmanagement, samenwerking andere partijen

In het kader van samenwerking heeft de raad van toezicht goedkeuring verleend aan deelname aan de coöperatie Fair Noord Nederland, met als doel zonder winst oogmerk ZZP-ers in te zetten in de zorg. Gaandeweg 2024, voordat de coöperatie goed en wel gestart was, werd duidelijk dat het handhavingsmoratorium van de belastingdienst komt te vervallen. Desondanks is de raad van toezicht enthousiast over het gezamenlijk optrekken van zorgaanbieders bij innovatieve oplossingen. Er wordt gezocht naar een andere invulling voor de coöperatie.

Thematisch heeft de raad gesproken met de HR-manager over leiderschapsontwikkeling binnen De Zijnen. De focus ligt daarbij op het benoemen van de kerntaken, de resultaten en het samen werken in clusters van locaties. In december is met de HR-manager en een aantal locatiehoofden stilgestaan bij het verzuim en de aanpak daarvan binnen De Zijnen.

### Zorgtechnologie - ict fundament

In het najaar van 2024 is De Zijnen gestart met de 1e fase van een technologieprogramma. De inhoud van dit programma en de benodigde investeringen zijn meermaals uitgebreid besproken in de raad van toezicht. De invoering van zorgtechnologie is onontbeerlijk in tijden van arbeidsmarkttekorten. De grondige aanpak van het ICT fundament vraagt een forse investering en de raad van toezicht adviseert ook goed te kijken naar de inbedding in de dagelijkse praktijk.



## 2. Overige onderwerpen van 2024 in vogelvlucht

### Grondzaken en kantoorhuisvesting

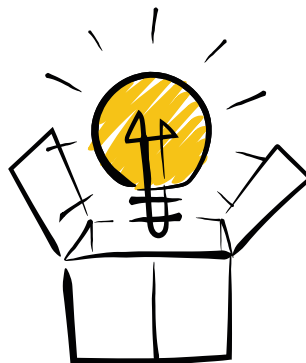
De raad van toezicht heeft goedkeuring verleend aan de laatste fase van Sintmapark door de verkoop van enkele laatste kavels en terugkoop van enkele parkeerplekken en aan de koopovereenkomst voor het nieuwbouwproject in Marum. De bouw is helaas nog niet gestart, omdat vanwege netcongestie de elektriciteit nog niet geleverd kan worden. Het huidige hoofdkantoor van De Zijlen is verouderd. De raad van toezicht heeft in 2024 het voorgenomen besluit van de raad van bestuur om in plaats van een verbouwing een ander kantoorpand in Leek aan te kopen goedgekeurd.

### Treasury en rolling forecast

In april heeft de raad van toezicht het nieuwe treasurybeleid goedgekeurd, waardoor deze weer passend is bij de actualiteit. In 2023 zijn de voorbereidingen gestart en in 2024 heeft de raad van toezicht zich uitgebreid laten informeren over de systematiek van begroting via rolling forecast. Deze systematiek draagt bij aan actuele inzichten en daarop benodigde bijsturing en inrichten. De implementatie start in 2024 en zal resulteren in eerste forecast over 2025.

### Stichting Vrienden van De Zijlen

De raad van toezicht is verheugd dat het bestuur van de Stichting Vrienden van De Zijlen is versterkt met drie nieuwe bestuursleden.



### Themabespreking toezicht in tijden van schaarste

Aan de hand van de NVTZ notitie over dit onderwerp, hebben raad van toezicht en raad van bestuur gediscussieerd over toezicht in tijden van schaarste. Hoe zien we toezicht en hoe doen we dat in de praktijk?

### Deskundigheidsbevordering

Zoals gebruikelijk hebben de leden van de raad van toezicht deelgenomen aan verschillende trainingen of leergangen gevolgd bij o.a., NVTZ, Comenius of anderszins. Na afloop van de zelfevaluatie is gezamenlijk inspiratie opgedaan door een interactieve lezing van dhr. Valentijn, lector Waardegedreven en Passende Zorg.

### Werkgeversrol

Naast de reguliere en thematische overleggen tussen raad van toezicht en raad van bestuur heeft de remuneratiecommissie periodiek een bilateraal en een functioneringsgesprek met de bestuurder gehouden.

### Locatiebezoeken en medezeggenschap

In tweetallen hebben de leden van de raad locaties bezocht en zijn daar in gesprek gegaan met medewerkers en cliënten. In 2024 zijn Lindehoeve, Synagogeplein, Oosterheerdt, De Balder, Melsemaheerd en Sintmastee bezocht. Zoals gebruikelijk heeft de raad van toezicht periodiek contact met de medezeggenschap: in 2024 bijvoorbeeld tijdens de themabijeenkomst over onvrijwillige zorg en door aan te sluiten bij een vergadering van de cliëntenraad en ondernemingsraad.



## 3. Periodieke onderwerpen

### **Jaarrekening 2023, voortgangsrapportages, kaderbrief 2025, Begroting 2025.**

Ook in 2024 zijn weer tijdig de (strategische) beleidsplannen, bestuursverslag en andere financiële en inhoudelijke voortgangsrapportages besproken en goedgekeurd. De raad van toezicht spreekt zijn waardering uit voor alle medewerkers van De Zijlen die bijdragen aan het bereiken van de resultaten.

### **WNT-klasseindeling en bezoldiging.**

De raad van toezicht stelt vast dat De Zijlen voldoet aan de eisen voor de indeling in klasse IV WNT-2 en heeft overeenkomstig het advies van de NVTZ de honorering van toezichthouders geïndexeerd.



## 4. Samenstelling en zelfevaluatie raad van toezicht 2024

In 2024 bestond de raad van toezicht uit:



Per april 2025 loopt de tweede zittingstermijn van mw. Klinkhammer af. De zoektocht naar een opvolger is gezamenlijk met de centrale medezeggenschapsraad halverwege 2024 gestart. Vanwege het aflopen van de tweede termijn van mw. Klinkhammer is mw. Garnier tijdens de zelfevaluatie op 6 november 2024 benoemd tot vicevoorzitter.

Bij de zelfevaluatie stond de vraag 'doen we de goede dingen en doen we de dingen goed' centraal. De samenwerking en overleggen verlopen in goede sfeer; er is ruimte voor een ieders inbreng en perspectief vanuit een waarderende insteek. Er is behoefte aan thematische verdieping op bijvoorbeeld 'wat als' scenario's. Daarnaast wordt de toezichtsvisie door de remuneratiecommissie angescherpt.

De raad van toezicht kijkt met voldoening terug op het afgelopen jaar. De organisatie is financieel gezond en heeft het huis op orde. Mede dankzij onze werkbezoeken aan locaties en gesprekken met medewerkers hebben wij een goed beeld van de ontwikkelingen in de organisatie. Wij hebben veel waardering voor de dagelijkse inzet van alle medewerkers en hun betrokkenheid bij de cliënten en hun omgeving. Mede dankzij die inzet kunnen cliënten een goed leven leiden bij De Zijlen en zoveel als mogelijk deelnemen in de maatschappij.