

# Jaarverslag Raad van Toezicht 2023

## Vanuit het toetsingskader

### Goede zorg

In de eerste vergadering van 2023 heeft de raad van toezicht gesproken met de manager Behandelen ExpertiseNetwerk. De implementatie van de leefprogramma's en de zoektocht naar wat basiszorg is binnen de context van personeelstekort en afnemende middelen kwamen hierbij aan de orde. Een van de artsen voor verstandelijk gehandicapten heeft de jaaranalyse onvrijwillige zorg toegelicht. De evaluatie van de wet zorg en dwang biedt hopelijk ruimte voor een regelarme toepassing van de wet. Ook de huisvesting van zorg is aan de orde geweest. Daarbij lag de focus op de (voorgenomen) nieuwbouwtrajecten in Appingedam en Marum.

### Versterken cliënt en netwerk

Begin 2023 is het waarderend onderzoek naar medezeggenschap door raad van bestuur, centrale medezeggenschapsraad, ondernemingsraad en raad van toezicht afgerond. In deze bijeenkomst is de visie op medezeggenschap vertaald naar concrete afspraken. De gezamenlijke wens is om elkaar meer thematisch te ontmoeten. De bespreking van het kwaliteitsrapport is daar een voorbeeld van. De voorzitter van de raad van toezicht heeft jaarlijks een ontmoeting met de cliëntenvereniging van De Zijlen. Ditmaal kwam de wens tot ontwikkeling van cliëntenraad aan de orde. De raad van bestuur zal samen met de centrale medezeggenschapsraad in 2024 hierover met de cliëntenvereniging verder spreken.

### Mensen, teams en organisatie

Capaciteitsmanagement en het werken volgens de jaarurensystematiek zijn gedurende 2023 periodiek besproken. Begin 2023 is geconstateerd dat er verbetering in de roostering nodig is.

Er is met de rvb gespard over risico's, dilemma's en oplossingen.

Het arbeidsmarkttekort benadrukt hoe belangrijk het is om als organisatie goed voor je medewerkers te zorgen.

De raad van toezicht heeft kennis gemaakt met de nieuwe leden van het managementteam.

De raad van toezicht spreekt het vertrouwen uit dat in de vernieuwde samenstelling duurzaam leiding wordt gegeven aan de transities die in de zorg benodigd zijn. De raad van toezicht heeft zich laten informeren over de bespreking van leiderschap en persoonlijk leiderschap binnen de organisatie.

Een hoogtepunt van 2023 is de start van Samen Optrekken. De toezichthouders zijn elk aanwezig geweest bij een van de vijf bijeenkomsten waarin met verwanten, vrijwilligers en medewerkers is gesproken over de toekomst en de noodzaak om samen op te trekken in de zorg. Een transitie die een lange adem en goede gesprekken vraagt.

### Zorgtechnologie

Ter voorbereiding op de toekomst is De Zijlen bezig geweest om het ict-fundament op orde te krijgen. De raad van toezicht heeft zich laten informeren over de volgende stappen die worden ondernomen om arbeidsbesparende technologie in te zetten.

## Overige onderwerpen van 2023 - in vogelvlucht

Naast de onderwerpen vanuit het toetsingskader zijn ook de volgende thema's besproken in de rvt:

### Klokkenluidersregeling

Aangescherpte wetgeving leidt tot een aangescherpte klokkenluidersregeling.

Deze is te vinden op [www.dezijlen.nl](http://www.dezijlen.nl)

### Kwaliteitsrapport

Zoals gebruikelijk is het kwaliteitsrapport door de commissie Kwaliteit en Veiligheid besproken met een delegatie van centrale medezeggenschapsraad en ondernemingsraad. De reflectie is opgenomen in het kwaliteitsrapport zelf.

### Samenwerking Maeykehiem

Een mijlpaal in 2023 is de ondertekening van de duurzame samenwerking tussen Maeykehiem en De Zijlen. De Zijlen verzorgt de ondersteuning in de back-office voor deze collega-VG-aanbieder.

### Locatiebezoeken

In tweetallen heeft de raad van toezicht zowel woonlocaties als dagbestedingslocaties bezocht. Dit geeft de toezichthouders een goed beeld van de dagelijkse praktijk en de ervaren kwaliteit van zorg. De toezichthouders hebben veel waardering voor de begeleiding en zorg door medewerkers.

### Bezuinigingen

De raad van bestuur heeft het meerjarenperspectief geactualiseerd. Het arbeidsmarkttekort, het hoge verzuim, dalende tarieven en stijgende kosten onder andere door benodigde ict-investeringen vragen van De Zijlen om bezuinigingen. Samen met het MT zijn diverse voorstellen opgesteld waarbij zoveel mogelijk de primaire zorg wordt ontzien.

De raad van toezicht hecht belang aan het voorkomen van tekorten en het voorzien in een wendbare organisatie. De resultaten en voortgang van plannen zullen periodiek gemonitord worden.

### Financiering nieuwbouw

De raad van toezicht heeft de kredietaanvraag voor nieuwbouw Marum goedgekeurd en kennis genomen van de onderliggende onderbouwing voorzien van meerjarenperspectief.

### Begrotingswerkwijze en stelselwijziging groot onderhoud

Op advies van de accountant gaat De Zijlen voor groot onderhoud en afschrijvingen werken volgens de componentenmethode.

De raad van toezicht heeft dit goedgekeurd.

Om dynamischer te kunnen omgaan met begroting en prognose is in de auditcommissie finance & control gesproken over het voornemen om te werken met rolling forecast.

### Rollen rvt

Tijdens een themamiddag hebben rvt en rvb gezamenlijk stil gestaan bij de verschillende rollen van de rvt: de zorg verandert en wat betekent dat voor het toezichthouden, als klankbord voor rvb, als werkgeverschap, vanuit de netwerkrol? In 2024 gaan we hier verder over in gesprek.

## Periodieke onderwerpen

### Jaarrekening 2022, Kaderbrief 2023 en Begroting 2024

Zoals gebruikelijk zijn tijdig de jaarrekening, de kaderbrief en de begroting voor het komende jaar besproken in een toezichtsvergadering en goedgekeurd. De raad van toezicht onderschrijft de conclusies van de accountant dat De Zijlen het beperkte aantal bevindingen goed opgepakt heeft en spreekt de waardering uit voor een ieder.

### Strategie

De raad van bestuur heeft de strategie voor de komende jaren besproken met de raad. Arbeidsmarkttekort, dalende tarieven, stijgende kosten, duurzaamheidsvereisten, technologische voorzieningen en informele zorg vormen zowel de context, de (strategische) risico's als de mogelijkheden.

### WNT- klasseindeling en bezoldiging

De raad van toezicht stelt vast dat Stichting De Zijlen voldoet aan de eisen voor de indeling in klasse IV WNT-2 en volgt het advies van de NVTZ over de jaarlijkse indexatie van de honorering van toezichthouders en heeft deze ook dit jaar toegepast.

### Samenstelling en zelfevaluatie raad van toezicht 2023

De heer Bakker (voorzitter), mevrouw Klinkhammer (vicevoorzitter), mevrouw Boer en mevrouw Garnier hebben de heer De Groot per 1 maart 2023 benoemd als nieuw lid van de rvt. Vanwege het verstrijken van de tweede zittingstermijn is in maart 2023 de heer Sinnema afgetreden.

De raad van toezicht heeft bij de NVTZ Academie aangegeven weer open te staan voor een trainee, een match heeft nog niet plaatsgevonden. De raad van toezicht heeft de heer Bakker en mevrouw Boer voor een tweede termijn benoemd, aangezien zij elk op authentieke, eigen wijze een positieve bijdrage leveren aan de raad van toezicht en gesprekken met de bestuurder.

Dit jaar vond de zelfevaluatie onder externe begeleiding door GovernanceQ plaats. Alle leden van de rvt, de raad van bestuur en de bestuurssecretaris zijn ter voorbereiding geïnterviewd. In een prettig, open gesprek is de samenwerking besproken. De externe begeleider constateert dat het in de bijeenkomst zichtbaar is dat de leden van de rvt en de rvb met een hoge betrokkenheid en onderling respect met elkaar samenwerken. De netwerkrol en het delen van ervaringen met deskundigheidsbevordering zijn onderwerpen die in 2024 meer aandacht verdienen.



**vlnr** Henk Bakker, Kor de Groot, Trisha Boer, Eric Zwennis (rvb), Ursula Hendriks (bestuurssecretaris), Elze Klinkhammer en Michèle Garnier