

# Jaarverslag Raad van Toezicht 2025

## Inleiding

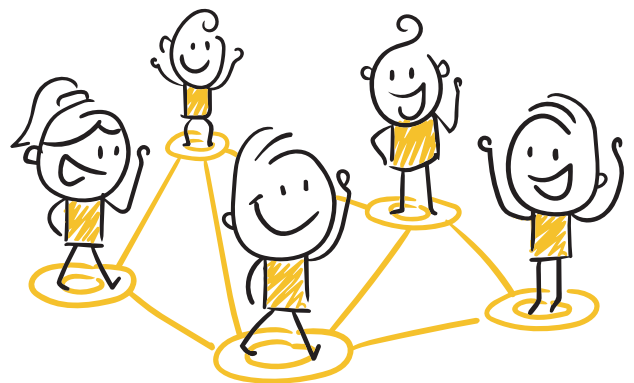
Jaarlijks schrijven we als raad van toezicht een kort jaarverslag over het afgelopen kalenderjaar. Dit jaarverslag is een onderdeel van de verplichte jaardocumenten die Stichting De Zijlen als zorgaanbieder moet opstellen ter verantwoording van de maatschappelijke middelen die we ontvangen. 2025 was een bijzonder en bewogen jaar. Hieronder leest u waarom.

## Topstructuur

In januari 2025 is het vertrek van bestuurder Eric Zwennis per 1 januari 2026 aangekondigd. Daarmee heeft hij zich twee zittingstermijnen van 4 jaar met veel toewijding voor de organisatie ingezet. Als raad van toezicht is het onder meer onze rol om de toekomstige topstructuur te bepalen: welke vorm van besturing is er straks en in de komende jaren voor De Zijlen nodig? Dat hebben we gedaan op de voor ons vanzelfsprekende manier, in dialoog met het managementteam, de ondernemingsraad, de cliëntenraad en de centrale medezeggenschapsraad. De raad van toezicht heeft via een externe adviseur interviews gehouden en gesprekken gevoerd met de interne gremia, externe belanghebbenden en de raad zelf. Zichtbaarheid in de organisatie, de regio en op landelijk niveau in combinatie met de (groeierende) omvang en opgaven van De Zijlen waren enkele belangrijke aandachtspunten. De raad van toezicht heeft mede op basis van het advies van de externe adviseur besloten om over te gaan naar een tweehoofdige raad van bestuur. De gremia hebben hier positief over geadviseerd. Vervolgens is een profiel voor de nieuwe rvb opgesteld en is de werving gestart. Wederom samen met managementteam, ondernemingsraad, cliëntenraad en centrale medezeggenschap zijn vervolgens selectiegesprekken gevoerd met diverse kandidaten. Er is extra ingezet op het bewerkstelligen van een goede match tussen de beide beoogd bestuurders. Het resultaat van dit alles is dat eind 2025 beide bestuurders, voorzien van een breed draagvlak, benoemd konden worden.

De raad van toezicht heeft veel waardering voor de coöperatieve opstelling van de gremia en het proces dat we gezamenlijk doorlopen hebben.

Vanuit de werkgeversrol heeft de remuneratiecommissie diverse gesprekken met de vertrekkende bestuurder gevoerd. In december hebben de organisatie en de raad van toezicht met een werkconferentie en receptie afscheid genomen van Eric Zwennis. De raad van toezicht spreekt grote waardering uit voor de resultaten die De Zijlen onder zijn leiding bereikt heeft. Onder zijn leiding heeft De Zijlen zich zowel kwalitatief als financieel verder ontwikkeld en versterkt.



## Toezichtvisie en toetsingskader

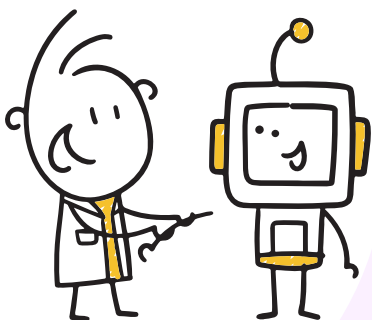
In het voorjaar heeft de raad van toezicht gezamenlijk de nieuwe toezichtvisie opgesteld. Aan de hand van de NVTZ-handreiking is de visie van de raad op de eigen rollen nader geduid. Als raad vinden we het niet alleen van belang om invulling te geven aan onze rollen, maar willen we ook nadrukkelijk stil staan bij onze eigen meerwaarde voor De Zijlen.

Het toetsingskader voor 2025 is gezien de aanstaande bestuurswissel gelijk gebleven aan het voorgaande jaar.

De raad van toezicht heeft in 2025 voor de nieuwe raad van bestuur een bestuursopdracht gegeven dat geldt als toetsingskader voor 2026.

## Technologie

De raad van bestuur heeft een meerjarenplan voor technologie voorgelegd. Technologie kan zorg ondersteunen in een krappe arbeidsmarkt. We verwachten dat technologie op termijn bijdraagt aan het verlagen van de werkdruk en arbeidsinzet. De Zijlen heeft met behulp van externe deskundigheid in beeld gebracht wat het gebruik van technologie vereist aan voorbereiding. Een pilot op drie locaties heeft input geleverd. De raad van toezicht heeft het plan en de daarvoor benodigde investering goedgekeurd. In werkbezoeken en themabesprekingen is het gebruik en de verdere uitrol van zorgtechnologie getoetst. De raad van toezicht is verheugd over de mate waarin de medewerkers het digitaal aftekenen van medicatie omarmen. De ontwikkeling zal de komende jaren gevolgd blijven worden.



## Wendbaar organiseren

De toekomstbestendigheid van zorgportfolio en vastgoedportefeuille is door de organisatie beoordeeld. De raad van toezicht heeft zich uitgebreid laten voorlichten over de manier waarop de denkrichting van het vastgoed voor de komende jaren tot stand is gekomen. Deze denkrichting brengt in beeld waar we tevreden zijn en waar er kansen / verbeteringen mogelijk zijn. Het biedt ruimte om op de veranderende omstandigheden in te springen.

De Zijlen heeft in 2025 ingezet op verschillende samenwerkingsverbanden, naast de reguliere samenwerking met Vanboeijen, Maeykehiem en het Groninger Zorg Akkoord. De Zijlen is betrokken bij nagenoeg alle projecten die in de regio Groningen voortvloeien uit het overleg met Menzis Zorgkantoor. Een voorbeeld is de samenwerking met Vanboeijen, Alliade en Trajectum rondom complexe zorg. Inmiddels is Cosis eveneens aangesloten.

De raad van toezicht volgt deze ontwikkelingen en ziet toe op de bijdrage van samenwerking aan toekomstbestendige zorg.

## Kwaliteit van zorg

Gedurende het jaar houdt de raad van bestuur de commissie kwaliteit en veiligheid en de voltallige raad op de hoogte van ontwikkelingen in de zorg en kwaliteit van de organisatie in het algemeen. De raad vraagt in dergelijke gevallen door op mogelijke achterliggende patronen of verbetermogelijkheden. In het najaar is een casus landelijk in het nieuws geweest. De raad van toezicht heeft de ontwikkelingen nauwgezet gevolgd. Het was een intensieve tijd voor alle betrokkenen. Een dergelijke situatie brengt vanuit verschillende perspectieven dilemma's met zich mee. De raad van toezicht heeft toegezien op een goede afhandeling van de casuïstiek en de eventuele leeromgevingen voor andere delen en de gehele organisatie.

De Zijlen werkt aan het versterken van de interdisciplinaire samenwerking. De raad van toezicht heeft de bestuurder gevraagd om de verwachtingen van de tijdelijke functie zorgcoach expliciet te maken.

## Overige onderwerpen van 2025 - in vogelvlucht

### Deskundigheidsbevordering

Zoals gebruikelijk hebben de leden van de raad van toezicht deelgenomen aan verschillende trainingen of leergangen gevolgd bij o.a., NVTZ, Comenius of anderszins. In februari stemmen de raadsleden af naar welke training of leergang zij willen. Bij de zelfevaluatie is afgesproken de terugkoppeling van de bevindingen te agenderen in de raadsvergaderingen.

### Locatiebezoeken

In tweetallen hebben de leden van de raad locaties bezocht en zijn daar in gesprek gegaan met medewerkers en cliënten. In 2025 zijn Hooizolder 62, De Sluis, Diemerzicht, A-horst, Parklaan en Twinkel bezocht.

## Periodieke onderwerpen

### Jaarrekening 2024, voortgangsrapportages.

#### Kaderbrief 2026, Begroting 2026

Ook in 2025 zijn weer de (strategische) beleidsplannen, bestuursverslag en andere financiële en inhoudelijke voortgangsrapportages besproken en goedgekeurd. De raad van toezicht spreekt zijn waardering uit voor alle medewerkers van De Zijlen die bijdragen aan het bereiken van de resultaten.

### WNT-klasseindeling en bezoldiging

De raad van toezicht stelt vast dat De Zijlen voldoet aan de eisen voor de indeling in klasse IV WNT-2 en heeft overeenkomstig het advies van de NVTZ de honorering van toezichthouders geïndexeerd.



## Samenstelling en zelfevaluatie raad van toezicht 2025

Binnen de raad van toezicht hebben enkele wisselingen plaatsgevonden: de tweede termijn van mevrouw E. Klinkhammer liep af per april 2025. Mevrouw J. ter Hofte is haar opgevolgd. De werving en selectie is gezamenlijk met de centrale medezeggenschapsraad opgepakt. De raad van toezicht bestaat per 1-4-2025 uit:

Dhr. J.H. Bakker - voorzitter  
Mw. M. Garnier- vicevoorzitter  
Mw. T. Boer  
Dhr. K. de Groot  
Mw. J. ter Hofte

Bij de zelfevaluatie in november stond de vraag 'doen we de goede dingen en doen we de dingen goed' centraal. De samenwerking en overleggen verlopen in goede sfeer; er is ruimte voor een ieders inbreng en perspectief vanuit een waarderende insteek. Er is gesproken over hoe we als raad van toezicht verdere verdieping op thema's kunnen bewerkstelligen.

De raad van toezicht kijkt met professionele blik terug op een bijzonder jaar. De organisatie is financieel gezond en heeft het huis op orde. Dankzij onze werkbezoeken aan locaties en gesprekken met medewerkers hebben wij een goed beeld van de ontwikkelingen in de organisatie. Mede door de samenwerking met het managementteam en de medezeggenschap kijken we vol vertrouwen vooruit naar de bestuurswissel.

Wij hebben veel waardering voor de dagelijkse inzet van alle medewerkers en hun betrokkenheid bij de cliënten en hun omgeving. Mede dankzij die inzet kunnen cliënten een goed leven leiden bij De Zijlen en zoveel als mogelijk deelnemen in de maatschappij.



**vlnr** Trisha Boer, Michèle Garnier, Kor de Groot, Jessica Ter Hofte en Henk Bakker tijdens de kerstgroet aan cliënten