

# TARIEVEN 2024

## AANVULLENDE DIENSTEN

### Wat zijn aanvullende diensten?

Aanvullende diensten zijn diensten die niet onder de Wlz-zorg vallen. Met andere woorden: ze worden niet betaald vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). De Zijlen biedt ze tegen betaling aan, aan alle cliënten. Of je er wel of geen gebruik van maakt, beslis je zelf of je ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

### Welke aanvullende diensten biedt De Zijlen?

| Aanvullende dienst                                | Tarief 2023 incl. BTW | Tarief 2024 incl. BTW |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Kleding laten wassen                              | Per 1-4-2023: € 48,46 | € 60,58               |
| Gebruik wasmachine en/of droger                   | € 13,57               | € 14,34               |
| Inboedelverzekering                               | € 2,06                | € 2,18                |
| Begeleiding naar sociale activiteiten             | € 36,29               | € 38,36               |
| Administratiekosten bij niet automatische incasso | € 2,55                | € 2,70                |
| Locatiegebonden afspraken (2023 = 100%)           | 100%                  | 105,7 %               |

Deze prijzen gelden voor 2024 en worden jaarlijks aangepast

### Kleding laten wassen

Voor € 60,58 per maand kan De Zijlen jouw was verzorgen. We kunnen alles regelen tussen 'vuil in de wasmand' en 'schoon in de kast'. Het stomen van kleding valt hier overigens niet onder. Kun je een deel zelf? Dan maken we hier afspraken over. De Zijlen is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de wasverzorging. Je betaalt zelf de kosten van de naamstickers in de kleding.

### Gebruik wasmachine en droger

Voor € 14,34 per maand verzorg je zelf je was. Je maakt gebruik van de wasmachine en droger van De Zijlen. De afspraken over gebruik van wasmachine en droger, inclusief het tijdstip waarop, maak je op de locatie. De Zijlen is in dit geval niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de wasverzorging.

### Inboedelverzekering

Voor € 2,18 per maand verzekert De Zijlen jou voor schade aan je huisraad. Deze inboedelverzekering vergoedt de schade die

huisraad kan oplopen, bijvoorbeeld bij brand of door diefstal. Het maximaal verzekerde bedrag per woonruimte of appartement is € 20.000,-. Sieraden zijn verzekerd tot maximaal € 1.000,-. Je hebt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.

### Begeleiding naar sociale activiteiten

Voor € 38,36 per uur begeleidt een medewerker van De Zijlen jou naar een sociale activiteit, zoals een bruiloft of familiebezoek. Je kunt hier gebruik van maken wanneer je niet zelfstandig kunt gaan of wanneer er geen ouder, vertegenwoordiger of vrijwilliger is die jou kan begeleiden. In overleg bekijk jij welke medewerker mee gaat als begeleider naar de activiteit. Vooraf schat je samen in hoeveel uren begeleiding nodig zijn en de hoogte van de kosten. Het bedrag dat in rekening wordt gebracht is gebaseerd op het werkelijk bestede aantal begeleidingsuren. Begeleidt een medewerker meerdere cliënten naar de activiteit? Dan worden de kosten verdeeld over deze cliënten.

---

Onderstaande diensten verschillen per locatie. Dit geldt ook voor de prijzen. Vraag bij de locatie naar de mogelijkheden.

### **Groepsgeld**

Sommige locaties hebben zogeheten 'groepsgeld'. Iedereen betaalt een vast bedrag per maand. Je spreekt met elkaar af waar je het groepsgeld voor gebruikt. Op sommige locaties gebruiken ze het voor extra drinken, snacks of een wijntje of pilsje op z'n tijd. Het gaat om dingen die niet onder de gebruikelijke voeding vallen. Anderen gebruiken het groepsgeld voor feestjes, cadeautjes of uitstapjes.

### **Vakantie**

Sommige locaties organiseren een vakantie voor cliënten. Ga je mee? Dan betaal je een vergoeding voor de extra kosten. Bijvoorbeeld voor de reis, het verblijf, de begeleiding, het eten, drinken en entreegeld. De extra kosten worden verdeeld over alle cliënten die

meegaan. Vooraf is duidelijk hoe de vakantie eruit ziet en wat deze gaat kosten.

### **Televisie- en/of telefoonabonnement**

We willen graag dat je zoveel mogelijk zelf het abonnement en de bijkomende kosten voor gebruik van televisie, telefoon en internet afsluit en betaalt. Op locaties waar geen individuele afspraken mogelijk zijn, maakt De Zijlen afspraken met aanbieders voor televisie en vaste telefoon. De kosten worden verdeeld onder de cliënten die hier gebruik van maken.

### **Vervoer**

Of het vervoer wel of niet vergoed wordt, verschilt per situatie. Meer informatie hierover is te vinden in de bijlage 'Wie betaalt wat?'

# Bijlage

## Wie betaalt wat?

Kosten die onder de Wlz vallen, betaalt De Zijlen. Sommige kosten van zorg en ondersteuning vallen onder de Wlz, andere weer niet. Wie welke producten en diensten moet betalen is in hoofdlijnen opgenomen in onderstaande tabellen. De Zijlen volgt hiervoor de richtlijnen van het Zorginstituut Nederland. Hieruit blijkt ook wat onder de Wlz valt, wat onder de zorgverzekering van de cliënt, en wat een cliënt zelf moet betalen.

## WOONRUIMTE

| Product/dienst                       | Wie betaalt? | Toelichting  |
|--------------------------------------|--------------|--|
| <b>Inrichting woning en tuin</b>     |              |  |
| Gezamenlijke ruimtes                 | De Zijlen    | De Zijlen richt de gezamenlijke ruimtes in.  |
| Inrichting eigen woonruimte          | a. De Zijlen | a. De Zijlen zorgt ervoor dat je beschikt over een schone en nette woonruimte. Deze ruimte is voorzien van vloerbedekking en raamstoffering. De wanden zijn keurig en schoon en er is basisverlichting aanwezig.   |
|                                      | b. Cliënt    | b. De cliënt mag de woonruimte zelf geheel of gedeeltelijk inrichten is afstemming met het locatiehoofd.   |
|                                      | c. De Zijlen | c. Indien het om welke reden dan ook niet lukt om dit zelf te regelen, zal De Zijlen een eenvoudige en nette inrichting van de kamer voor je regelen. Deze inrichting omvat een bed, matras, kledingkast, stoel en tafel. De Zijlen regelt en beslist over de inrichting. Heeft de cliënt zelf wensen over de inrichting, dat is geen probleem. De kosten zijn dan voor de cliënt. |
| <b>Aanpassingen eigen woonruimte</b> |              |  |
| Vanwege beperking                    | De Zijlen    | De Zijlen verzorgt de aanpassingen.  |
| Op verzoek van cliënt                | Cliënt       | De Zijlen kan aanpassingen doen op jouw verzoek. Je ontvangt de rekening voor de gemaakte kosten. Indien nodig worden afspraken vastgelegd over onderhoud, storingen, kosten of schoonmaak. Of afspraken over het verlaten van de woonruimte, of de ruimte in oude staat gebracht moet worden.   |

|  |                                |  |
|--|--------------------------------|--|
| <b>Beddengoed, badtextiel en keukentextiel</b> |                                |  |
| Standaard                                      | De Zijlen of cliënt            | Bedtextiel, badtextiel en keukentextiel (platgoed) wordt door De Zijlen verstrekt. De cliënt mag ook zelf het platgoed regelen.  |
| Op medische indicatie                          | De Zijlen                      |  |
| <b>Inrichting eigen keuken</b>                 |                                |  |
| Kookplaat en koelkast                          | De Zijlen                      | Dit betreft de inrichting van een keuken in de woonruimte die eigendom is van De Zijlen. Heeft de eigen woonruimte ook een keuken, dan zorgt De Zijlen voor een kookplaat en koelkast. |
| Potten, pannen en overige keukengerei          | Cliënt                         |  |
| <b>Schoonmaak</b>                              |                                |  |
| Schoonmaak van gezamenlijke ruimten            | De Zijlen                      | De Zijlen bepaalt de schoonmaaknormen en frequentie.   |
| Schoonmaak individuele woonruimte              | De Zijlen aanvullend op cliënt | De Zijlen gaat ervan uit dat wat je zelf kunt schoonmaken, je ook zelf doet. Lukt dit niet, dan verzorgt De Zijlen de schoonmaak.  |
| <b>Persoonlijk alarm</b>                       |                                |  |
| Noodzakelijk                                   | De Zijlen                      |  |
| Op verzoek van de cliënt                       | Cliënt                         |  |
| <b>Verhuizing binnen De Zijlen</b>             |                                |  |
| Op verzoek van De Zijlen                       | De Zijlen                      | Wordt de cliënt verplicht om te verhuizen dan regelt De Zijlen de verhuizing.  |
| Op verzoek van de cliënt                       | Cliënt                         |  |

## VERZEKERINGEN, TELEFOON, TELEVISIE, ENERGIEKOSTEN

| Product/dienst   | Wie betaalt? | Toelichting  |
|--|--------------|--|
| <b>Verzekeringen</b>   |              |  |
| Aansprakelijkheidsverzekering                                  | Cliënt       | Je moet zelf een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Dit kun je niet bij De Zijlen doen.  |
| Inboedelverzekering  | Cliënt       | Je wordt aangeraden om zelf een inboedelverzekering af te sluiten. Eventueel kan dit via De Zijlen.  |
| Zorgverzekering  | Cliënt       | Je moet zelf een zorgverzekering afsluiten.  |
| <b>Televisie, telefoon, internet</b>                           |              |  |
| Aansluitingen, abonnementen en apparatuur gezamenlijke ruimtes | De Zijlen    | De Zijlen is minimaal verplicht dat er tv beschikbaar is in de gemeenschappelijke ruimte.  |
| Abonnementen en apparatuur eigen kamer                         | Cliënt       | Afhankelijk van de locatie kan de cliënt beschikken over een eigen tv/internet/telefoon aansluiting. De kosten voor het abonnement komen ten laste van de cliënt. De cliënt dient ook zelf het abonnement te regelen. Soms regelt De Zijlen het abonnement. Maakt de cliënt daar gebruik van, dan worden de kosten via de aanvullende diensten op de cliënt verhaald. De kosten kunnen per locatie verschillen en worden jaarlijks met de LMR vastgesteld. De kosten mogen niet hoger zijn dan de daadwerkelijke kosten. |
| <b>Televisie/audioapparatuur</b>                               |              |  |
| Gezamenlijke ruimtes   | De Zijlen    |  |
| Eigen woonruimte   | Cliënt       |  |
| <b>Energiekosten (gas, water, licht)</b>                       |              |  |
| Energiekosten  | De Zijlen    | Inclusief het opladen van een scootmobiel of andere hulpmiddelen.  |

## VERZORGING

| Product/dienst   | Wie betaalt? | Toelichting   |
|--|--------------|---|
| <b>Haarverzorging</b>                                  |              |   |
| Knippen e.d.   | Cliënt       | Kapper extern   |
|  |              |   |
| <b>Voetverzorging</b>                                  |              |   |
| Nagels knippen   | De Zijlen    | Als je het niet zelf kan, valt dit onder persoonlijke verzorging en zorgt De Zijlen hiervoor.   |
| Extra zorg gerelateerd aan beperking                   | De Zijlen    |   |
| Extra zorg niet gerelateerd aan beperking              | Cliënt       | Pedicure extern   |
|  |              |   |
| <b>Verzorgingsproducten</b>                            |              |   |
| Relatie met zorg                                       | De Zijlen    |   |
| Algemene verzorgingsproducten, geen relatie met zorg   | Cliënt       |   |
|  |              |   |
| <b>Wassen</b>  |              |   |
| Wassen, drogen, strijken, stickeren kleding van cliënt | Cliënt       | Op sommige locaties is het mogelijk om een eigen wasmachine in de woonruimte te plaatsen. Of je kunt gebruik maken van de aanvullende diensten 'kleding laten wassen' of 'gebruik wasmachine en/of droger'. Je kunt je kleding laten stickeren door De Zijlen. Je ontvangt de rekening voor de gemaakte kosten. |
| Extra wasverzorging, relatie met beperking             | De Zijlen    |   |
| Wassen instellingskleding (krabpakken, scheurpakken)   | De Zijlen    |   |
| Beddengoed, handdoeken en washandjes                   | De Zijlen    |   |
| Stickeren eigen beddengoed, handdoeken en washandjes   | Cliënt       | Je kunt je beddengoed laten stickeren door De Zijlen. Je ontvangt de rekening voor de gemaakte kosten.  |

## ETEN EN DRINKEN

| Product/dienst                          | Wie betaalt?        | Toelichting   |
|---|---------------------|---|
| <b>Voeding</b>                          | De Zijlen           | De Zijlen zorgt ervoor dat de cliënt eten en drinken krijgt. Dit wordt verstrekt in 3 maaltijden, voldoende drinken, tussendoortjes, fruit, koffie en thee. Het eten en drinken voldoet aan de kwaliteitseisen van het Voedingscentrum.<br>Als de cliënt in staat is zijn eigen boodschappen te doen, zorgt De Zijlen voor een juiste vergoeding. Hiervoor wordt jaarlijks een voedingsdagprijs vastgesteld die als uitgangspunt wordt gehanteerd. De gegevens van het Nibud worden gehanteerd bij het vaststellen van de dagprijs. |
| Medisch noodzakelijk dieet              | De Zijlen en cliënt | Een medisch noodzakelijk dieet, bijvoorbeeld zoutarm of glutenvrij, en medisch noodzakelijke voedingssupplementen, zoals een voedingsverdikkingsmiddel, worden verstrekt door De Zijlen. Voeding noodzakelijk bij bepaalde aandoeningen wordt alleen met de indicatie bij verblijf & behandeling door De Zijlen verstrekt.  |
| Persoonlijke wensen: aangepaste voeding | De Zijlen           | Je betaalt geen extra kosten voor vegetarische maaltijden of aanpassingen vanwege geloof.   |
| Voeding, extra's                        | Cliënt              | Voeding en drinken zoals bier, advocaat, chips, borrelhapjes vallen niet onder de verstrekking van De Zijlen. Deze dient de cliënt zelf te kopen of wordt via het groepsgeld betaald. De bijdrage aan het groepsgeld verschilt per locatie. Hierover worden jaarlijks afspraken gemaakt met de LMR.   |

## HULP BUITEN DE ZIJLEN

| Product/dienst   | Wie betaalt?    | Toelichting  |
|--|-----------------|--|
| <b>Tandheerkunde</b>                                       |                 |  |
| Cliënten die zijn ingeschreven met verblijf en behandeling | Het Zorgkantoor | De tandarts van de cliënt declareert rechtstreeks bij het Zorgkantoor. De Zijlen kan de tandarts daarbij ondersteunen en tekent voor akkoord.  |
| Cliënten zonder indicatie behandeling                      | Cliënt          | Tandartskosten voor kinderen en jongeren tot 18 jaar vallen onder de (basis)zorgverzekering van hun ouders. Voor cliënten vanaf 18 jaar hangt eventuele vergoeding van tandartskosten af van de (aanvullende) zorgverzekering. Je bepaalt zelf of je een aanvullende zorgverzekering wilt afsluiten. |

|  |           |   |
|--|-----------|---|
| <b>Bezoek arts, therapeut of specialist</b>                          |           |   |
| Begeleiding i.v.m. niet alleen kunnen reizen en/of geheugenproblemen | De Zijlen | De Zijlen probeert zo veel als mogelijk ouders/vertegenwoordigers/familie in te schakelen bij het bezoek aan arts, therapeut of specialist. |
| Begeleiding i.v.m. moeite met aan- en uitkleden                      | n.v.t.    | Cliënten worden geholpen door een door de arts aangewezen assistent.  |

## VERVOER

| Product/dienst  | Wie betaalt?       | Toelichting   |
|---|--------------------|---|
| <b>Vervoer naar arts, of therapeut voor behandeling</b> |                    |   |
| Bij verblijf met behandeling                            | De Zijlen / Cliënt | Vervoer naar behandeling is alleen voor kosten van De Zijlen als het eerstelijns diagnostiek betreft of het vervoer is naar paramedici van De Zijlen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een rit naar de arts-VG of eigen huisarts.<br>Vervoer naar andere artsen en therapeuten, zoals specialisten in het ziekenhuis of een reguliere fysiotherapeut zijn voor rekening van de cliënt. De polis van jouw zorgverzekering geeft informatie over vergoedingen voor vervoer per auto, taxi of ambulance. Sommige locaties bieden een aanvullende dienst op het gebied van vervoer (zonder indicatie) aan. |
| Bij verblijf zonder behandeling                         | Cliënt             | Het betreft hier bijvoorbeeld vervoer naar de huisarts, tandarts en het ziekenhuis. De polis van jouw zorgverzekering geeft informatie over vergoedingen voor vervoer per auto, taxi of ambulance. Sommige locaties bieden een aanvullende dienst op het gebied van vervoer (zonder indicatie) aan.   |
| <b>Vervoer naar sociale activiteiten</b>                |                    |   |
| Vervoer naar sociale activiteiten                       | Cliënt             | De gemeente heeft voor vervoer binnen de regio voorzieningen op grond van de Wmo. De gemeente bepaalt wanneer vervoer naar sociale activiteiten wordt vergoed. Sociaal vervoer buiten de regio wordt mogelijk gemaakt door Valys ( <a href="http://www.valys.nl">www.valys.nl</a> ). Sommige locaties bieden een aanvullende dienst op het gebied van vervoer (zonder indicatie) aan.   |
| <b>Vervoer naar dagbesteding</b>                        |                    |   |
| Met indicatie vervoer                                   | De Zijlen          |   |



|                          |        |  |
|--------------------------|--------|--|
| Zonder indicatie vervoer | Cliënt | Sommige locaties bieden een aanvullende dienst op het gebied van vervoer (zonder indicatie) aan. |
|--------------------------|--------|--|

## ONTSPANNING EN VAKANTIE

| Product/dienst                              | Wie betaalt? | Toelichting   |
|---|--------------|---|
| Begeleiding naar sociale activiteiten       | Cliënt       | Een medewerker van De Zijlen kan de begeleiding naar een sociale activiteit verzorgen, tegen uurtarief.   |
| Ontspanning, zoals bingo of een muziekavond | Cliënt       | De Zijlen organiseert activiteiten en kan een bijdrage vragen. Deelname is vrij.  |
| Vakanties georganiseerd door De Zijlen      | Cliënt       | Als een locatie een vakantie organiseert voor cliënten, dan vraagt De Zijlen een vergoeding voor de extra kosten van de vakantie. Bijvoorbeeld voor reizen, verblijf, begeleiding, eten, drinken en entreegelden. |
| Vakanties op eigen initiatief               | Cliënt       |   |
| Individuele activiteiten                    | Cliënt       | Bijvoorbeeld lidmaatschap van een vereniging.   |

## HULPMIDDELEN

| Product/dienst  | Wie betaalt?                                 | Toelichting   |
|---|--|---|
| Hulpmiddelen voor algemeen gebruik  | De Zijlen                                    | Hulpmiddelen voor algemeen gebruik zijn hulpmiddelen die bij meerdere cliënten worden ingezet en die het werk voor medewerkers makkelijker maakt.   |
| Persoonlijke hulpmiddelen voor cliënten die zijn ingeschreven met verblijf en behandeling | De Zijlen of het Zorgkantoor                 | Medewerkers van De Zijlen en de hulpmiddelenleverancier adviseren en begeleiden je bij de inzetten van een hulpmiddel. Hij of zij weet ook hoe het door jou benodigde hulpmiddel wordt betaald. |
| Persoonlijke hulpmiddelen voor cliënten die zijn ingeschreven met verblijf                | De cliënt, de zorgverzekering of de gemeente | Medewerkers van De Zijlen en de hulpmiddelenleverancier adviseren en begeleiden je bij de inzetten van een hulpmiddel. Hij of zij weet ook hoe het door jou benodigde hulpmiddel wordt betaald. |

## OVERIGE PRODUCTEN EN DIENSTEN

| Product/dienst  | Wie betaalt           | Toelichting  |
|---|-----------------------|--|
| Geestelijke verzorging                                | De Zijnen             | De Zijnen verzorgt de geestelijke verzorging die zoveel mogelijk past bij jouw geloof of levensbeschouwing.  |
| Diëtist op eigen verzoek                              | Cliënt                |  |
| Feest op initiatief van cliënt                        | Cliënt                |  |
| Administratiekosten van aanvullende diensten          | Cliënt                | De Zijnen incasseert de betalingen voor de aanvullende diensten maandelijks via een automatisch incasso. Als dit niet via automatisch incasso gebeurt, dan rekent De Zijnen administratiekosten. |
| Zorg na overlijden                                    |                       |  |
| Schouwen, klaarmaken voor vervoer en tijdelijk koelen | De Zijnen             |  |
| Afleggen, opbaren, begraven, cremieren                | Nabestaanden / cliënt |  |

### Afspraken

Wil je gebruik maken van een of meer aanvullende diensten? Dan leggen we de afspraken vast in een bijlage van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst.

### Betalen

Je betaalt maandelijks via een automatische incasso. Kan dit niet? Dan krijg je elke maand een factuur. Vanwege de extra kosten brengt De Zijnen dan wel administratiekosten per maand in rekening.

### Tarieven

De tarieven van de aanvullende diensten worden jaarlijks aangepast aan de loon- en kostenontwikkelingen. Voor aanvang van het nieuwe jaar worden de nieuwe tarieven bekend gemaakt op de website van De Zijnen.

### Vragen

Heb je vragen, een opmerking of een klacht over aanvullende diensten? Neem dan contact op met een medewerker van de locatie.

### Opzeggen

Wil je niet langer gebruik maken van een aanvullende dienst? Dan kun je deze opzeggen. Je moet wel rekening houden met een opzegtermijn van twee maanden. Sommige aanvullende diensten kun je tijdelijk stopzetten. Dit kan alleen wanneer je langer dan twee aansluitende weken afwezig bent op de locatie. Hierover kun je vooraf afspraken maken met het locatiehoofd. Aanvullende diensten die doorgaan wanneer je afwezig bent, zoals een inboedelverzekering, kun je niet tijdelijk stopzetten.

[www.dezijlen.nl](http://www.dezijlen.nl)