

**Nieuw Woelwijk**  
dorpsgemeenschap van verstandelijk gehandicapten



Noord-Nederlandse  
Coöperatie van  
Zorgorganisaties



Zonnehuisgroep  
Noord



**De Zijlen**  
zie elkaar.

TEDEWELKET KINU  
**vanboeijen parti**

**WJ GRONINGEN**



## **Gezamenlijke Klachtencommissie voor Medewerkers**

Het is belangrijk dat je als medewerker of vrijwilliger met plezier werkt. Het kan voorkomen dat je je niet redelijk behandeld voelt, of dat je grensoverschrijdend gedrag ervaart. Je kunt een klacht het beste eerst bespreken met de persoon op wie de klacht betrekking heeft. Je kunt ook altijd terecht bij je leidinggevende, bij je HR-adviseur of bij een vertrouwenspersoon.

Als je niet tevreden bent over wat de gesprekken binnen jouw organisatie over jouw onvrede of klachten hebben opgeleverd, dan kun je een klacht indienen bij de klachtencommissie voor medewerkers. Dat mag ook zonder dat je in gesprek bent geweest binnen de organisatie.

### **Hoe dien je een klacht in?**

Stuur een mail naar [dirk@flekstekst.nl](mailto:dirk@flekstekst.nl) of een brief naar

De heer D.P. Drolenga  
t.a.v. Gezamenlijke Klachtencommissie voor Medewerkers  
Dingspellaan 45  
9471 HD Zuidlaren

Beschrijf in je mail waar je klacht over gaat, wat je tot nu toe gedaan hebt met je klacht en wat je wilt bereiken met het indienen van de klacht. De vertrouwenspersoon kan je helpen bij het indienen van een klacht. Een klacht indienen is gratis. Jouw werkgever zorgt ervoor dat je geen nadeel ondervindt van het indienen van de klacht. De secretariële ondersteuner van de klachtencommissie neemt contact met je op om het vervolg af te stemmen.

### **Wat doet de klachtencommissie?**

De klachtencommissie doet onderzoek op basis van jouw klacht. Daarbij is hoor en wederhoor van beide partijen heel belangrijk. De klachtencommissie gaat na of bemiddeling mogelijk is.

Na het onderzoek brengt de klachtencommissie advies uit aan jouw organisatie. Jij ontvangt het advies ook. De organisatie neemt dan een besluit.

### **Wie zitten er in de Gezamenlijke Klachtencommissie voor Medewerkers?**

Jouw werkgever is samen met andere zorgaanbieders aangesloten bij een onafhankelijke, externe klachtencommissie voor medewerkers. De klachtencommissie bestaat uit een voorzitter en leden die de nodige deskundigheid hebben voor een klachtencommissie, onder meer op het gebied van organisatiecultuur en HR.



*Marius Breukink, voorzitter*

Marius heeft jarenlange ervaring als voorzitter klachtencommissies in de zorg. Hij heeft lang in de verzekeringswereld gewerkt en is nu met pensioen. Marius geeft nog les in vervoersrecht en transportverzekeringen.



*Renée Hageman, secretaris*

Renée heeft veel ervaring als lid van klachtencommissies in de zorg. De meeste tijd besteedt ze aan haar taken als extern vertrouwenspersoon. Haar deskundigheid ligt op het terrein van sociaal-psychische veiligheid.



*Rody Fokke, lid*

Rody werkt als manager bij Trajectum. Hij heeft verschillende leidinggevende functies gehad, onder andere in de gehandicaptenzorg en GGZ en kent de zorgsector van binnenuit. Rody is daarnaast lid van verschillende klachtencommissies.



*Janine Zant, plaatsvervangend lid*

Janine heeft een eigen bedrijf in arbeidsmediation. Ze werkt als extern vertrouwenspersoon en begeleidt organisaties in verandertrajecten. Voor zij haar eigen bedrijf startte is ze onder meer HR-manager geweest.



*Dirk Drolenga, secretariael ondersteuner*

Dirk werkt voor de klachtencommissie als secretariael ondersteuner. Hij heeft een eigen bedrijf met als voornaamste werk schrijfklassen, bijvoorbeeld voor vaktijdschriften, en notuleren voor overheden en bedrijven.