Inleiding

Eten en drinken

Hulpmiddelen

Ontspanning en vakantie

Vervoer

Verzekeringen, telefoon, televisie en engergiekosten

Verzorging
- Haarverzorging
- Voetverzorging
- Verzorgingsproducten
- Wassen

Woonruimte
- Inrichting woning en tuin
- Aanpassen eigen woonruimte
- Beddengoed, bad- en keukentextiel
- Inrichting eigen keuken
- Schoonmaak
- Persoonlijk alarm
- Verhuizing binnen De Zijlen

Zorg buiten De Zijlen
- Tandheelkunde
- Bezoek arts, therapeut of specialist

Zorg en diensten in overige categorieën
- Diverse diensten
- Zorg na overlijden

Aanvullende diensten

De Zijlen
zie elkaar.

Wie betaalt wat

Wie betaalt wat?

Inleiding

Eten en drinken

Hulpmiddelen

Ontspanning en vakantie

Vervoer

Verzekeringen, telefoon, televisie en engergiekosten

Verzorging
- Haarverzorging
- Voetverzorging
- Verzorgingsproducten
- Wassen

Woonruimte
- Inrichting woning en tuin
- Aanpassen eigen woonruimte
- Beddengoed, bad- en keukentextiel
- Inrichting eigen keuken
- Schoonmaak
- Persoonlijk alarm
- Verhuizing binnen De Zijlen

Zorg buiten De Zijlen
- Tandheelkunde
- Bezoek arts, therapeut of specialist

Zorg en diensten in overige categorieën
- Diverse diensten
- Zorg na overlijden

Aanvullende diensten

Wie betaalt wat en aanvullende diensten

Met alle regels in de zorg is het soms lastig om uit te zoeken wat je zelf moet betalen en wat door De Zijlen of op een andere manier wordt geregeld. Deze folder helpt om dat duidelijk te maken. Je vindt in deze folder een overzicht met onderwerpen waarin staat wie wat betaalt. Ook lees je over de aanvullende diensten: extra diensten die je bij De Zijlen kunt krijgen tegen betaling.

Deze folder is bedoeld voor cliënten die zorg krijgen vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz).

Wie betaalt wat?

Sommige kosten van zorg en ondersteuning vallen onder de Wlz, andere niet. De Zijlen betaalt wat onder de Wlz valt. Voor andere dingen betaal je zelf of regel je via je zorgverzekering. Op de volgende pagina's lees je hierover. Per product en dienst staat wie wat betaalt of regelt.

Er wordt ook gekeken naar hoe je de zorg ontvangt:
- Verblijf Met Behandeling (VMB)
- Verblijf Zonder Behandeling (VZB)
- Volledig Pakket Thuis (VPT)
- Modulair Pakket Thuis (MPT)

Weet je niet welk pakket of indicatie je hebt? Vraag het dan aan je persoonlijk begeleider.

Wat zijn aanvullende diensten?

Aanvullende diensten zijn extra diensten die niet vanuit de Wlz worden betaald, maar die je wel via De Zijlen kunt krijgen als je ervoor betaalt.
Er zijn diensten die niet betaald worden vanuit de Wlz, maar die De Zijlen wel tegen betaling aanbiedt. Dit noemen we bij De Zijlen aanvullende diensten. Je kiest zelf of je hier gebruik van wilt maken.

Wil je een aanvullende dienst regelen? Dan kun je dit doen via je persoonlijk begeleider. De afspraken hierover komen in een bijlage bij de zorg- en dienstverleningsovereenkomst.

Sommige aanvullende diensten zijn beschikbaar voor alle cliënten. Daarnaast bieden sommige locaties hun eigen aanvullende diensten aan. Vraag bij jouw locatie naar meer informatie.

Kosten van aanvullende diensten

De prijzen van aanvullende diensten veranderen ieder jaar door loon- en kostenontwikkelingen. Voor het nieuwe jaar worden de nieuwe prijzen bekend gemaakt op de website van De Zijlen. Ze staan ook op de laatste pagina van deze folder.

Opzeggen

Wil je stoppen met een aanvullende dienst? Dan kun je deze opzeggen. Let op, hier geldt wel een opzegtermijn van twee maanden. Sommige aanvullende diensten kun je tijdelijk stopzetten als je langer dan twee weken achter elkaar afwezig bent op de locatie. Dit moet je van tevoren regelen met het locatiehoofd. Sommige diensten, zoals een inboedelverzekering, kun je niet tijdelijk stopzetten.

Wie betaalt wat?

Inleiding

Eten en drinken

Hulpmiddelen

Ontspanning en vakantie

Vervoer

Verzekeringen, telefoon, televisie en engergiekosten

Verzorging
- Haarverzorging
- Voetverzorging
- Verzorgingsproducten
- Wassen

Woonruimte
- Inrichting woning en tuin
- Aanpassen eigen woonruimte
- Beddengoed, bad- en keukentextiel
- Inrichting eigen keuken
- Schoonmaak
- Persoonlijk alarm
- Verhuizing binnen De Zijlen

Zorg buiten De Zijlen
- Tandheelkunde
- Bezoek arts, therapeut of specialist

Zorg en diensten in overige categorieën
- Diverse diensten
- Zorg na overlijden

Aanvullende diensten

Eten en drinken

	VMB	VZB	VPT	MPT	Toelichting
Eten en drinken	De Zijlen	De Zijlen	De Zijlen	Cliënt bij logeerzorg verzorgt De Zijlen het eten	Bij verblijf en VPT: De Zijlen zorgt voor eten en drinken. Dit bestaat uit 3 maaltijden, genoeg drinken, tussendoortjes, fruit, koffie en thee. Het eten en drinken voldoet aan de basisregels van het Voedingscentrum. Doe je zelf boodschappen? Dan krijg je een vergoeding van De Zijlen. Elke jaar stelt De Zijlen een voedingsdagprijs vast op basis van Nibud-gegevens.
Medisch noodzakelijk dieet	De Zijlen	De Zijlen	De Zijlen	Cliënt	De Zijlen zorgt voor een medisch noodzakelijk dieet, zoals zoutarm of glutenvrij, en medisch noodzakelijke voedingssupplementen, zoals een voedingsverdikkingsmiddel
Persoonlijke wensen: aangepaste voeding	De Zijlen	De Zijlen	De Zijlen	Cliënt	Heb je speciale wensen voor eten? Dan kijkt De Zijlen samen met jou of dat kan.
Luxe voeding, extra's	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Luxe eten en drinken zoals bier, advocaat, chips, borrelhapjes krijg je niet van De Zijlen. Je koopt dit zelf of betaalt het via de aanvullende diensten, met het groepsgeld. De bijdrage aan het groepsgeld verschilt per locatie. Hierover maakt de locatie elk jaar afspraken met de LMR.

Wie betaalt wat?

Inleiding

Eten en drinken

Hulpmiddelen

Ontspanning en vakantie

Vervoer

Verzekeringen, telefoon, televisie en engergiekosten

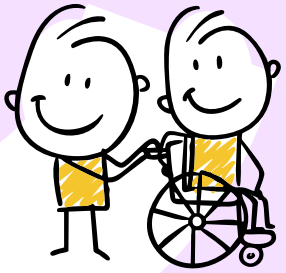
Verzorging
- Haarverzorging
- Voetverzorging
- Verzorgingsproducten
- Wassen

Woonruimte
- Inrichting woning en tuin
- Aanpassen eigen woonruimte
- Beddengoed, bad- en keukentextiel
- Inrichting eigen keuken
- Schoonmaak
- Persoonlijk alarm
- Verhuizing binnen De Zijlen

Zorg buiten De Zijlen
- Tandheelkunde
- Bezoek arts, therapeut of specialist

Zorg en diensten in overige categorieën
- Diverse diensten
- Zorg na overlijden

Aanvullende diensten



Hulpmiddelen

	VMB	VZB	VPT	MPT	Toelichting
Hulpmiddelen	De cliënt, De Zijlen, de zorg-verzekering of de gemeente	De cliënt, De Zijlen, de zorg-verzekering of de gemeente	De cliënt, De Zijlen, de zorg-verzekering of de gemeente	De cliënt, De Zijlen, de zorg-verzekering of de gemeente	Het regelen van hulpmiddelen is best ingewikkeld. Dit komt door verschillende zorgwetten en veranderende regels. Hieronder staat een globale opsomming. De Zijlen heeft ook meer uitgebreide informatie.
Hulpmiddelen voor algemeen gebruik	De Zijlen	De Zijlen	Zorg-verzekering of Wmo-loket van de gemeente	Zorg-verzekering of Wmo-loket van de gemeente	Hulpmiddelen voor algemeen gebruik worden door meerdere cliënten gebruikt en helpen medewerkers bij hun werk. Bijvoorbeeld een tillift, douchebrancard of toiletstoel.
Eenvoudige loophulpmiddelen	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Het gaat hier om een rollator, wandelrek, driepoot.
Incontinentiemateriaal	De Zijlen	Zorg-verzekering	Zorg-verzekering	Zorg-verzekering	
Persoonlijk hulpmiddelen zoals hoortoestellen, bril, pruik	Zorg-verzekering	Zorg-verzekering	Zorg-verzekering	Zorg-verzekering	
Persoonlijke hulp-middelen zoals een elektrische rolstoel, spraakcomputer, steunkousen, scoot-mobiel, aangepaste fiets	De Zijlen of het Zorgkantoor	De cliënt, de zorg-verzekering of de gemeente	De cliënt, de zorg-verzekering of de gemeente	De cliënt, de zorg-verzekering of de gemeente	Bij VMB: Verstrekking vindt vaak plaats na akkoord van het zorgkantoor. Er moet een duidelijke link zijn tussen het hulpmiddel en je opname-indicatie.
Aangepast bestek, borden, rietjes	De Zijlen	Cliënt	Cliënt	Cliënt	

Wie betaalt wat?

Inleiding

Eten en drinken

Hulpmiddelen

Ontspanning en vakantie

Vervoer

Verzekeringen, telefoon, televisie en engergiekosten

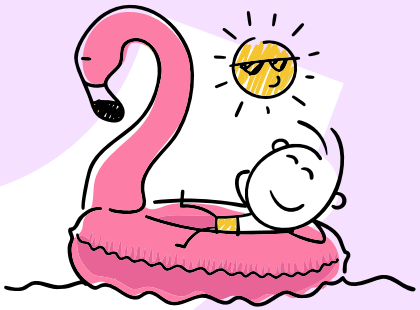
Verzorging
- Haarverzorging
- Voetverzorging
- Verzorgingsproducten
- Wassen

Woonruimte
- Inrichting woning en tuin
- Aanpassen eigen woonruimte
- Beddengoed, bad- en keukentextiel
- Inrichting eigen keuken
- Schoonmaak
- Persoonlijk alarm
- Verhuizing binnen De Zijlen

Zorg buiten De Zijlen
- Tandheelkunde
- Bezoek arts, therapeut of specialist

Zorg en diensten in overige categorieën
- Diverse diensten
- Zorg na overlijden

Aanvullende diensten



Ontspanning en vakantie

	VMB	VZB	VPT	MPT	Toelichting
Begeleiding naar sociale activiteiten	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Een medewerker van De Zijlen kan je begeleiden naar een sociale activiteit, tegen uurtarief.
Ontspanning, zoals bingo of een muziekavond	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	De Zijlen organiseert activiteiten en kan een bijdrage vragen. Deelname is vrij.
Vakanties georganiseerd door De Zijlen	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Als een locatie een vakantie organiseert voor cliënten, vraagt De Zijlen een vergoeding voor de extra kosten van de vakantie zoals reizen, verblijf, begeleiding, eten, drinken en entreegelden.
Vakanties op eigen initiatief	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	
Individuele activiteiten	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Bijvoorbeeld lidmaatschap van een vereniging.

Wie betaalt wat?

Inleiding

Eten en drinken

Hulpmiddelen

Ontspanning en vakantie

Vervoer

Verzekeringen, telefoon, televisie en engergiekosten

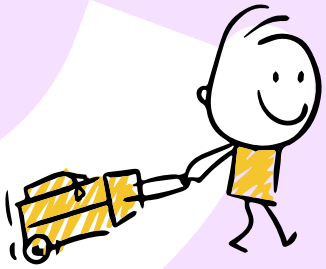
Verzorging
- Haarverzorging
- Voetverzorging
- Verzorgingsproducten
- Wassen

Woonruimte
- Inrichting woning en tuin
- Aanpassen eigen woonruimte
- Beddengoed, bad- en keukentextiel
- Inrichting eigen keuken
- Schoonmaak
- Persoonlijk alarm
- Verhuizing binnen De Zijlen

Zorg buiten De Zijlen
- Tandheelkunde
- Bezoek arts, therapeut of specialist

Zorg en diensten in overige categorieën
- Diverse diensten
- Zorg na overlijden

Aanvullende diensten



Vervoer

	VMB	VZB	VPT	MPT	Toelichting
Vervoer naar arts, of therapeut voor behandeling	De Zijlen*/ Cliënt of zorg-verzekeraar	Cliënt of zorg-verzekeraar	Cliënt of zorg-verzekeraar	Cliënt of zorg-verzekeraar	*Vervoer naar behandeling wordt door De Zijlen betaald als het gaat om eerstelijns diagnostiek of vervoer naar paramedici van De Zijlen zoals een rit naar de tandarts, de arts-VG of eigen huisarts.
Vervoer naar sociale activiteiten	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	De gemeente heeft voor vervoer binnen de regio voorzieningen op grond van de Wmo. De gemeente bepaalt wanneer vervoer naar sociale activiteiten wordt vergoed. Sociaal vervoer buiten de regio wordt mogelijk gemaakt door Valys (www.valys.nl). Sommige locaties bieden een aanvullende vervoersdienst aan (zonder indicatie).
Vervoer naar dagbesteding	De Zijlen	De Zijlen	De Zijlen	De Zijlen	Het gaat hier om vervoer naar en van dagbesteding waarbij de dagbesteding aan De Zijlen is toegewezen.

Wie betaalt wat?

Inleiding

Eten en drinken

Hulpmiddelen

Ontspanning en vakantie

Vervoer

Verzekeringen, telefoon, televisie en engergiekosten

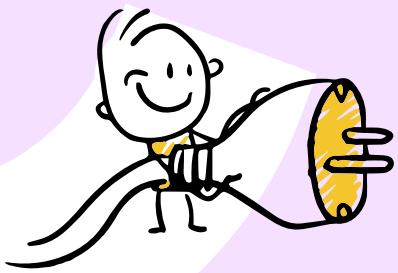
Verzorging
- Haarverzorging
- Voetverzorging
- Verzorgingsproducten
- Wassen

Woonruimte
- Inrichting woning en tuin
- Aanpassen eigen woonruimte
- Beddengoed, bad- en keukentextiel
- Inrichting eigen keuken
- Schoonmaak
- Persoonlijk alarm
- Verhuizing binnen De Zijlen

Zorg buiten De Zijlen
- Tandheelkunde
- Bezoek arts, therapeut of specialist

Zorg en diensten in overige categorieën
- Diverse diensten
- Zorg na overlijden

Aanvullende diensten

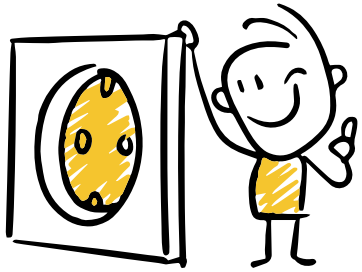


Verzekeringen, telefoon, televisie en energiekosten

Verzekeringen	VMB	VZB	VPT	MPT	Toelichting
Aansprakelijkheids-verzekering	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Je kunt zelf een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Dit kun je niet bij De Zijlen doen.
Inboedelverzekering	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Je regelt je eigen inboedelverzekering. Bij verblijf kan dit eventueel via De Zijlen.
Zorgverzekering	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	

Televisie, telefoon, internet	VMB	VZB	VPT	MPT	Toelichting
Aansluitingen, abonnementen en apparatuur gezamenlijke ruimtes	De Zijlen	De Zijlen	Cliënt	Cliënt	Bij verblijf: De Zijlen moet ervoor zorgen dat er een tv is in de gemeenschappelijke ruimte.
Abonnementen en apparatuur eigen kamer	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Bij verblijf: Op sommige locaties kun je een eigen tv/internet/telefoon aansluiting hebben. Dit regel en betaal je zelf. Soms regelt De Zijlen het abonnement. In dat geval betaal je via de aanvullende diensten. De kosten verschillen per locatie en worden elk jaar in overleg met de LMR vastgesteld.

Energie (gas, water, licht)	VMB	VZB	VPT	MPT	Toelichting
Energiekosten	De Zijlen	De Zijlen	Cliënt	Cliënt	Inclusief het opladen van een scootmobiel of andere hulpmiddelen.



Wie betaalt wat?

Inleiding

Eten en drinken

Hulpmiddelen

Ontspanning en vakantie

Vervoer

Verzekeringen, telefoon, televisie en engergiekosten

Verzorging
- Haarverzorging
- Voetverzorging
- Verzorgingsproducten
- Wassen

Woonruimte
- Inrichting woning en tuin
- Aanpassen eigen woonruimte
- Beddengoed, bad- en keukentextiel
- Inrichting eigen keuken
- Schoonmaak
- Persoonlijk alarm
- Verhuizing binnen De Zijlen

Zorg buiten De Zijlen
- Tandheelkunde
- Bezoek arts, therapeut of specialist

Zorg en diensten in overige categorieën
- Diverse diensten
- Zorg na overlijden

Aanvullende diensten

Verzorging

Haarverzorging	VMB	VZB	VPT	MPT	Toelichting
Knippen e.d.	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Kapper, baard bijknippen, gezichtshaar scheren

Voetverzorging	VMB	VZB	VPT	MPT	Toelichting
Voetverzorging als persoonlijke verzorging	De Zijlen	De Zijlen	De Zijlen	De Zijlen	Als je het niet zelf kunt, valt dit onder persoonlijke verzorging en zorgt De Zijlen hiervoor.
Geneeskundige voetzorg (bijvoorbeeld bij diabetes-voeten)	De Zijlen	Zorg-verzekering cliënt	Zorg-verzekering cliënt	Zorg-verzekering cliënt	

Verzorgingsproducten	VMB	VZB	VPT	MPT	Toelichting
Producten voor algemene zorg of benodigdheden voor de verzorging	De Zijlen	De Zijlen	De Zijlen	Cliënt. Bij logeer-zorg verzorgt De Zijlen dit.	Denk hierbij aan toiletpapier, natte doekjes etc.
Algemene verzorgings-producten en drogisterij-artikelen	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Denk hierbij aan shampoo, douche- of badschuim, zonbescherming.

Wassen	VMB	VZB	VPT	MPT	Toelichting
Wassen, drogen, strijken, labelen kleding en bedden-goed	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Bij verblijf: Op sommige locaties kun je een eigen wasmachine in je woonruimte plaatsen. Je kunt ook kiezen voor aanvullende diensten, zoals 'kleding laten wassen' of 'gebruik van een wasmachine en/of droger'. De Zijlen kan je kleding labelen. De kosten worden bij je in rekening gebracht.
Extra wasverzorging, relatie met beperking	De Zijlen	De Zijlen	De Zijlen	De Zijlen in afstemming met cliënt	Wanneer vanwege de beperking kleding meer dan 1 keer per dag verschoond moet worden, zijn de kosten voor De Zijlen.
Beddengoed, handdoeken en washandjes	De Zijlen	De Zijlen	De Zijlen	Cliënt	

Wie betaalt wat?

Inleiding

Eten en drinken

Hulpmiddelen

Ontspanning en vakantie

Vervoer

Verzekeringen, telefoon, televisie en engergiekosten

Verzorging
- Haarverzorging
- Voetverzorging
- Verzorgingsproducten
- Wassen

Woonruimte
- Inrichting woning en tuin
- Aanpassen eigen woonruimte
- Beddengoed, bad- en keukentextiel
- Inrichting eigen keuken
- Schoonmaak
- Persoonlijk alarm
- Verhuizing binnen De Zijlen

Zorg buiten De Zijlen
- Tandheelkunde
- Bezoek arts, therapeut of specialist

Zorg en diensten in overige categorieën
- Diverse diensten
- Zorg na overlijden

Aanvullende diensten

Woonruimte

Inrichting woning en tuin	VMB	VZB	VPT	MPT	Toelichting
Gezamenlijke ruimtes	De Zijlen	De Zijlen	N.v.t.	N.v.t.	De Zijlen richt de gezamenlijke ruimtes in.
Inrichting eigen woonruimte	De Zijlen	De Zijlen	Cliënt	Cliënt	Bij verblijf: De Zijlen zorgt voor een schone en nette woonruimte met vloerbedekking, gordijnen, schone wanden en basisverlichting
	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Bij verblijf: Je mag je woonruimte zelf (deels) inrichten in overleg met het locatiehoofd.
	De Zijlen	De Zijlen	Cliënt	Cliënt	Bij verblijf: Als je het niet zelf kunt regelen, zorgt De Zijlen voor een eenvoudige inrichting met een bed, matras, kledingkast, stoel en tafel. De Zijlen bepaalt deze inrichting. Heb je zelf wensen over de inrichting? Dat kan, maar de kosten zijn voor jou.

Aanpassingen eigen woonruimte	VMB	VZB	VPT	MPT	Toelichting
Vanwege beperking	De Zijlen	De Zijlen	Cliënt moet aanvraag doen bij gemeente	Cliënt moet aanvraag doen bij gemeente	
Op verzoek van cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Bij verblijf: De Zijlen kan aanpassingen doen op jouw verzoek. De kosten hiervan worden bij jou in rekening gebracht. Zo nodig worden afspraken gemaakt over onderhoud, storingen, kosten, schoonmaak of het terugbrengen van de ruimte in oude staat bij vertrek.

Beddengoed, badtextiel en keukentextiel	VMB	VZB	VPT	MPT	Toelichting
Standaard	De Zijlen of cliënt	De Zijlen of cliënt	Cliënt	Cliënt. Bij logeerzorg wordt dit door De Zijlen verzorgd.	Bij verblijf: De Zijlen zorgt voor bed-, bad- en keukentextiel. Je kunt dit ook zelf regelen en betalen.

Wie betaalt wat?

Inleiding

Eten en drinken

Hulpmiddelen

Ontspanning en vakantie

Vervoer

Verzekeringen, telefoon, televisie en engergiekosten

Verzorging
- Haarverzorging
- Voetverzorging
- Verzorgingsproducten
- Wassen

Woonruimte
- Inrichting woning en tuin
- Aanpassen eigen woonruimte
- Beddengoed, bad- en keukentextiel
- Inrichting eigen keuken
- Schoonmaak
- Persoonlijk alarm
- Verhuizing binnen De Zijlen

Zorg buiten De Zijlen
- Tandheelkunde
- Bezoek arts, therapeut of specialist

Zorg en diensten in overige categorieën
- Diverse diensten
- Zorg na overlijden

Aanvullende diensten

Woonruimte

Inrichting eigen keuken	VMB	VZB	VPT	MPT	Toelichting
Koelkast	De Zijlen	De Zijlen	Cliënt	Cliënt	Bij verblijf: Dit gaat om de inrichting van een keuken in de woonruimte die eigendom is van De Zijlen. Heeft de eigen woonruimte ook een keuken, dan zorgt De Zijlen voor een koelkast.
Potten, pannen en overig	De Zijlen	De Zijlen	Cliënt	Cliënt	Bij verblijf: De Zijlen zorgt voor een schone en nette woonruimte met vloerbedekking, gordijnen, schone wanden en basisverlichting

Schoonmaak	VMB	VZB	VPT	MPT	Toelichting
Schoonmaak van gezamenlijke ruimten	De Zijlen	De Zijlen	N.v.t.	N.v.t.	Bij verblijf: De Zijlen bepaalt hoe vaak en hoe grondig er schoongemaakt wordt.
Schoonmaak individuele woonruimte	De Zijlen aanvullend op de cliënt	De Zijlen aanvullend op de cliënt	De Zijlen aanvullend op de cliënt	Cliënt kan ervoor kiezen om het zelf of door een mantelzorger te laten doen. Ook kan schoonmaak door een externe organisatie vanuit het MPT worden betaald.	Bij verblijf en VPT: De Zijlen gaat ervan uit dat je zelf schoonmaakt wat je kunt. Als dat niet lukt, zorgt De Zijlen voor de schoonmaak.

Persoonlijk alarm	VMB	VZB	VPT	MPT	Toelichting
Noodzakelijk	De Zijlen	De Zijlen	De Zijlen	De Zijlen	
Op verzoek van de cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	

Verhuizing binnen De Zijlen	VMB	VZB	VPT	MPT	Toelichting
Op verzoek van De Zijlen	De Zijlen	De Zijlen	N.v.t.	N.v.t.	Bij verblijf: Als De Zijlen je verplicht om te verhuizen, regelt De Zijlen de verhuizing.
Op verzoek van de cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	

Wie betaalt wat?

Inleiding

Eten en drinken

Hulpmiddelen

Ontspanning en vakantie

Vervoer

Verzekeringen, telefoon, televisie en engergiekosten

Verzorging
- Haarverzorging
- Voetverzorging
- Verzorgingsproducten
- Wassen

Woonruimte
- Inrichting woning en tuin
- Aanpassen eigen woonruimte
- Beddengoed, bad- en keukentextiel
- Inrichting eigen keuken
- Schoonmaak
- Persoonlijk alarm
- Verhuizing binnen De Zijlen

Zorg buiten De Zijlen
- Tandheelkunde
- Bezoek arts, therapeut of specialist

Zorg en diensten in overige categorieën
- Diverse diensten
- Zorg na overlijden

Aanvullende diensten

Zorg buiten De Zijlen

Tandheelkunde	VMB	VZB	VPT	MPT	Toelichting
Tandheelkunde	Zorgkantoor	Zorg-verzekering	Zorg-verzekering	Zorg-verzekering	**VMB:** Jouw tandarts declareert rechtstreeks bij het Zorgkantoor. De Zijlen kan de tandarts helpen en tekent voor akkoord. **VZB, VPT en MPT:** Tandartskosten voor kinderen en jongeren tot 18 jaar vallen onder de (basis)zorgverzekering van hun ouder(s)/verzorger(s). Vanaf 18 jaar hangt de vergoeding van tandartskosten af van je (aanvullende) zorgverzekering. Het is aan jou of je een aanvullende zorgverzekering wilt afsluiten.

Bezoek arts, therapeut of specialist	VMB	VZB	VPT	MPT	VZB, VPT en MPT:
Begeleiding in verband met niet alleen kunnen reizen en/of geheugen-problemen	De Zijlen	De Zijlen	De Zijlen	De Zijlen	De Zijlen probeert zo veel als mogelijk ouders/ vertegenwoordigers/familie in te schakelen bij het bezoek aan arts, therapeut of specialist.

Wie betaalt wat?

Inleiding

Eten en drinken

Hulpmiddelen

Ontspanning en vakantie

Vervoer

Verzekeringen, telefoon, televisie en engergiekosten

Verzorging
- Haarverzorging
- Voetverzorging
- Verzorgingsproducten
- Wassen

Woonruimte
- Inrichting woning en tuin
- Aanpassen eigen woonruimte
- Beddengoed, bad- en keukentextiel
- Inrichting eigen keuken
- Schoonmaak
- Persoonlijk alarm
- Verhuizing binnen De Zijlen

Zorg buiten De Zijlen
- Tandheelkunde
- Bezoek arts, therapeut of specialist

Zorg en diensten in overige categorieën
- Diverse diensten
- Zorg na overlijden

Aanvullende diensten

Zorg en diensten in overige categorieën

Diverse diensten	VMB	VZB	VPT	MPT	Toelichting
Geestelijke verzorging	De Zijlen	De Zijlen	N.v.t.	N.v.t.	De Zijlen biedt geestelijke verzorging die zoveel mogelijk aansluit bij jouw geloof of levensbeschouwing.
Diëtist op eigen verzoek	Zorg-verzekering	Zorg-verzekering	Zorg-verzekering	Zorg-verzekering	Afhankelijk van zorgverzekering of aanvullende verzekering.
Feest op initiatief van cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	
Administratiekosten van aanvullende diensten	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	De Zijlen incasseert maandelijks de betalingen voor aanvullende diensten via een automatisch incasso. Als dit niet via automatische incasso gebeurt, worden er administratiekosten in rekening gebracht.

Zorg na overlijden	VMB	VZB	VPT	MPT	
Schouwen, klaarmaken voor vervoer en tijdelijk koelen	De Zijlen	De Zijlen	Nabestaanden cliënt	Nabestaanden cliënt	
Afleggen, opbaren, begraven, cremeren	Nabestaanden cliënt	Nabestaanden cliënt	Nabestaanden cliënt	Nabestaanden cliënt	

Wie betaalt wat?

Inleiding

Eten en drinken

Hulpmiddelen

Ontspanning en vakantie

Vervoer

Verzekeringen, telefoon, televisie en engergiekosten

Verzorging
- Haarverzorging
- Voetverzorging
- Verzorgingsproducten
- Wassen

Woonruimte
- Inrichting woning en tuin
- Aanpassen eigen woonruimte
- Beddengoed, bad- en keukentextiel
- Inrichting eigen keuken
- Schoonmaak
- Persoonlijk alarm
- Verhuizing binnen De Zijlen

Zorg buiten De Zijlen
- Tandheelkunde
- Bezoek arts, therapeut of specialist

Zorg en diensten in overige categorieën
- Diverse diensten
- Zorg na overlijden

Aanvullende diensten

Aanvullende diensten

Welke aanvullende diensten biedt De Zijlen?
In de onderstaande tabel staan de aanvullende diensten die je bij De Zijlen kunt afnemen, met de bijbehorende tarieven.

Aanvullende dienst	Tarief 2026 incl. BTW
Kleding laten wassen	€ 72,37*
Gebruik wasmachine en/of droger	€ 17,75*
Inboedelverzekering	€ 2,32*
Begeleiding naar sociale activiteiten	€ 40,84**
Administratiekosten bij niet automatische incasso	€ 2,88*

* per maand
** per uur
Deze prijzen gelden voor 2026 en worden jaarlijks aangepast.

Voorbeelden van aanvullende diensten die locaties aanbieden zijn: groepsgeld voor luxe voeding of uitjes of een persoonlijk televisie abonnement. Meer informatie hierover kun je opvragen bij jouw locatie.

Heb je nog vragen over de ondersteuning vanuit De Zijlen?
Met vragen over je persoonlijke situatie kun je terecht bij de Persoonlijk begeleider.
Voor algemene vragen kunt je contact opnemen met het Cliëntservicepunt per mail: infoclientservicepunt@dezijlen.nl of telefonisch: 0594 850 552